

İstanbul Ticaret Üniversitesi Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi

	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum
Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
İngilizce ders veren öğretim üyelerinin İngilizce ders verme kabiliyetini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kayıt sonrası yapılan ve okulu tanıma sürecimi hızlandıran oryantasyon programını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Öğrenci belgesi, transkript temini ve benzeri hizmetleri yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Akademik personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐
Aldığım dersler eleştirel düşünme becerilerimi geliştirmektedir.	☐	☐	☐	☐	☐
ERASMUS, değişim programlarını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐

Doküman No: KGS.ANK.01

Yayın Tarihi:

Revizyon No/Tarihi:

Genel olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının hizmet kalitesinden memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐
İhtiyaç duyduğumda öğrenci işleri daire başkanlığı personeline rahatlıkla ulaşabilmekteyim.	☐	☐	☐	☐	☐
İngilizce Hazırlık Okulunda verilen eğitimin seviyesini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
İstanbul Ticaret Üniversitesi'ni bilinçli olarak tercih ettim.	☐	☐	☐	☐	☐
İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin dışarıdaki marka algısından memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kafe ve dinlenme alanlarını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kampüs içinde Wi-Fi vb. internet bağlantılarına kolay erişebiliyorum.	☐	☐	☐	☐	☐

Doküman No: KGS.ANK.01

Yayın Tarihi:

Revizyon No/Tarihi:

Kütüphane ödünç alma sistemini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kütüphanenin veri tabanlarını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Okuduğum bölümden memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐
Okuduğum bölümün bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Okuduğum bölümün içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.	☐	☐	☐	☐	☐
Öğrenci belgesi, transkript, belge vb alma ile ilgili hizmetlerden memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin ilgi, alaka, tutum ve davranışlarından memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐

Doküman No: KGS.ANK.01

Yayın Tarihi:

Revizyon No/Tarihi:

Öğrenci işleri daire başkanlığı personelinin, bilgilendirme hizmetlerinden memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐
Öğrenci işleri daire başkanlığı personelinin, yönlendirme hizmetlerinden memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐
Öğrenci işleri daire başkanlığı web sayfasında yapılan duyuru ve bilgilendirme hizmetlerinden memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐
Öğrenci işleri daire başkanlığından taleplerim hizmet standartlarında belirtilen sürede karşılanmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
Öğrenci topluluklarının çeşitliliğini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Seçmeli derslerin çeşitliliğini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Sportif alanların çeşitliliğini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐

Sportif etkinliklerin çeşitliliğini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitenin e-mail ve sms ile yaptığı bildirimlerden memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitenin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitenin genel temizliğinden ve hijyen koşullarından memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitenin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitenin sağlamış olduğu staj imkanlarını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı (ÇAP) imkanlarını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐

Doküman No: KGS.ANK.01

Yayın Tarihi:

Revizyon No/Tarihi:

Üniversitenin sunduğu istihdam ilanlarını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitenin sunduğu Office365 programlarını kullanıyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitenin sunduğu online destek hizmetleri yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitenin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitenin sunduğu ticaret.edu.tr uzantılı mail adresini kullanıyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitenin sunduğu YANDAL imkanlarını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerini yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐