

Toplantı Tarihi ve Saati: 10.11.2025 / 13.00 – 14.00

Toplantı No: EÖK.TPL.03

Toplantı Yeri/Linki: <https://ticaret-edu-tr.zoom.us/j/87344106725?pwd=G082he1wL68YohpeloRzV3B2EvKbpa.1>

Konu: Eğitim ve Öğretim Komisyonu Toplantısı

1. Toplantı Katılımcıları

Başkan	Dr. Öğr. Üyesi Lütfü ÇAKIR
Üye	Öğr. Gör. Ufuk ŞANVER
Üye	Dr. Öğr. Üyesi Ülkü AKÇAY
Üye	Dr. Öğr. Üyesi Emel Şeyma KÜÇÜKAŞÇI
Üye	ÇİFTBUDAK
Raportör	Gökçe HASCAN
	Sena KART ATMACA

2. Toplantı Gündemi

1. Mezun Memnuniyet Anketi sonuçlarının genel değerlendirilmesi
2. Bulgular doğrultusunda güçlü yönler, iyileştirme alanları ve öncelikli konuların belirlenmesi
3. Süreç iyileştirme çalışmaları kapsamında eylem planı önerilerinin oluşturulması

3. Görüşmeler ve Kararlar

1. Kariyer Merkezi tarafından yürütülen Mezun Memnuniyet Anketi, Eğitim ve Öğretim Komisyonu'na görüş ve öneri alınmak üzere iletilmiştir. Toplantıda anketin genel yapısı, metodolojisi, kapsamı ve raporlama biçimi ayrıntılı olarak değerlendirilmiştir.
2. Komisyon üyeleri, ankete yalnızca 372 mezunun katılmış olmasının örneklem büyüklüğü açısından yetersiz olduğunu belirtmişlerdir. Üniversitenin toplam mezun sayısının 25–27 bin civarında olduğu dikkate alındığında, elde edilen verinin genellenebilir olmadığı vurgulanmıştır. İstatistiki olarak evrenin %5'ine ulaşılması beklenmektedir. 25.000 mezun için bu oran 1.250 kişi olarak hesaplanmıştır. Bu bağlamda ulaşılan mezun sayısı verimli data toplanması açısından bir güçlük olarak tespit edilmiştir. 2005'ten bu yana mezun veren bir üniversitenin 2018 öncesi mezunlara ulaşamıyor olması da sorgulanmalıdır.
3. İlgili raporda yöntem kısmı bulunmamaktadır. Verilerin hangi tarihlerde, hangi yöntem ile toplandığı (e-posta, SMS, çevrim içi form vb.) belirtilmemiştir. ve tarih aralığının belirtilmemesi metodolojik eksiklik olarak kaydedilmiştir. Verilerin ham hali (excel) de paylaşılmamıştır. Bu nedenle örneğin yıllara göre memnuniyet oranlarına ulaşmak mümkün değildir.
4. Anket raporunda bazı kurum ve birim adlarının güncel olmadığı (örneğin eski enstitü isimlerinin kullanıldığı) tespit edilmiştir. Bu durumun raporun güncelliğini olumsuz etkilediği belirtilmiş, ilgili birimin gerekli güncellemeleri yapması önerilmiştir.
5. Komisyon, bazı soruların ölçme açısından yetersiz ve kafa karıştırıcı olduğunu değerlendirmiştir. “İşsizim, iş aramıyorum” gibi gereksiz seçenekler yerine “çalışıyorum/çalışmıyorum” biçiminde sadeleştirilmiş seçeneklerin daha uygun olacağı ifade edilmiştir. Anketin kısa, odaklı ve istatistiksel açıdan anlamlı sorular içerecek şekilde yeniden yapılandırılması önerilmiştir.
6. Mezunların yalnızca %59'unun tekrar üniversiteyi tercih edeceğini belirtmesi, genel memnuniyet düzeyinin düşük olduğunu göstermektedir. Özellikle yabancı dil eğitimi, teknoloji yeterlilikleri, burs olanakları, sosyal sorumluluk projeleri ve kariyer merkezi hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranlarının düşük olduğu belirtilmiştir. Ayrıca, mezunların %98'inin Teknopark Merkezi hakkında bilgisinin bulunmadığı tespit edilmiştir. Komisyon üyeleri, son dönemde özellikle Eminönü kampüsü, Teknopark, bilgisayar laboratuvarlarının yenilenmesi, sınıf sandalyelerinin değiştirilmesi ve diğer altyapı alanlarında önemli yatırımlar yapıldığını, bu gelişmelerin ilerleyen dönemde yeni mezunların görüşlerine olumlu yansıtacağının öngörüldüğünü belirtmiştir.
7. Nicel çalışma ile birlikte karma desen tasarımı bağlamında nitel görüşmelerin de uygulanması gerekmektedir. Özellikle memnun olmadığını beyan eden katılımcıların hangi nedenlerle olumsuz tutum sergilediği derinlemesine sorgulanmalıdır.
8. İyileştirme Önerileri:

- Gelecekte yapılacak mezun memnuniyet anketlerinin, en az 1500–3000 mezunu kapsayacak şekilde geniş örnekleme yürütülmesi,
 - Veri toplama yöntemi, tarih aralığı ve sorumlu birim bilgilerinin açıkça belirtilmesi,
 - Daha eski tarihlerde mezun olan kişilere ulaşılması,
 - Mezuniyet yılına göre ayrıntılı analizlerin yapılması,
 - Ham verinin eğitim öğretim komisyonu ve ilgili birimlerle paylaşılması,
 - Memnuniyet puanı düşük olan mezunlarla nitel görüşmeler yapılarak tematik analizlerin gerçekleştirilmesi,
 - Mezun derneği faaliyetlerinin yeniden canlandırılması,
 - Pilav günü gibi kalabalık mezun kitlesine hitap edecek programların yapılması,
 - Dijital ve güvenilir bir mezun bilgi portalı alt yapısının oluşturulması,
 - Son dönemde yapılan fiziksel ve akademik iyileştirmelerin (kampüs, laboratuvar, Teknopark vb.) bir sonraki anketlerde dikkate alınması karar altına alınmıştır.
9. Toplantı sonucunda, mevcut mezun memnuniyet anketinin düşük katılım oranı ve metodolojik eksiklikler nedeniyle temsiliyeti sınırlı bulunduğu; Eğitim ve Öğretim Komisyonu’nun, yukarıdaki tespitler doğrultusunda rapor hazırlayarak Kalite Komisyonu’na sunmasına karar verilmiştir.

