



İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

KALİTE POLİTİKASI

Üniversitemiz; misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi, yönetim süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin kurumsal kültürle bütünleştirilmesi; veri temelli karar alma süreçlerinin yaygınlaştırılması ve sürekli iyileşme yaklaşımının benimsenmesi yoluyla kalite güvencesi kalite güvence sistemini sürdürülebilir şekilde yürütmeyi taahhüt eder. Bu hedefler doğrultusunda kalite güvence sistemini sürdürülebilir şekilde yerine getirirken benimsenen kalite politikası ilkeleri:

- **Yönetim ve Karar Alma Süreçlerinde Kalite Güvencesi:** Katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir yönetim anlayışıyla kalite güvence sistemini tüm yönetim, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerinde uygulamak ve yaygınlaştırmak,
- **Sürekli Gelişim ve İyileştirme:** "Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ)" döngüsü doğrultusunda sürekli gelişim anlayışını tüm süreçlere entegre ederek kalite kültürünü kurumsallaştırmak,
- **Eğitim ve Araştırmada Mükemmellik:** Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak tasarlamak, disiplinler arası çalışmaları ve üniversite-sanayi iş birliğini desteklemek,
- **Kurumsal Kapasite ve İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi:** Akademik ve idari personelin bireysel ve mesleki gelişimlerini destekleyen mekanizmalar oluşturarak yetkinlik ve motivasyonu yüksek bir çalışma ortamı sağlamak,
- **Paydaş Odaklılık:** Öğrenci, mezun, akademik-idari personel ve dış paydaşların memnuniyetlerini sistematik olarak izlemek, analiz etmek ve iyileştirmeye yönelik adımlar atmak,
- **Altyapı ve Kaynak Yönetimi:** Fiziksel, dijital ve teknik altyapıyı sürekli geliştirerek eğitim, araştırma ve idari faaliyetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak,
- **Veri Temelli Yönetim:** Kurumsal veri merkezi ve karar-destek altyapısını güçlendirerek tüm karar alma süreçlerini ölçülebilir, kanıta dayalı ve analitik temellere dayandırmaktır.

Tüm bu faaliyetler, üniversitemizin stratejik planında belirtilen vizyonu ve misyonu göz önüne alınarak yürütülür ve geliştirilir.