

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Kişisel Bilgiler:

Yaşınız: ☐ 18 - 30 ☐ 31-40 ☐ 41-50 ☐ 51-60 ☐ 61 ve üstü
Cinsiyetiniz: ☐ Kadın ☐ Erkek
Üniversitemizdeki Hizmet Yılınız: ☐ 1 yıldan az ☐ 1- <3 yıl ☐ 3-5 yıl ☐ 5 yıldan fazla
Kampüs: ☐ Söğütözü ☐ Kültürlü ☐ Diğer

Fiziki, Teknik Ve Sosyokültürel Ortam	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim

1. İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından	☐	☐	☐	☐	☐
2. Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından	☐	☐	☐	☐	☐
3. Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından	☐	☐	☐	☐	☐
4. İnternet erişiminden	☐	☐	☐	☐	☐
5. Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden	☐	☐	☐	☐	☐
6. Üniversitenin sunduğu yemekhane hizmetlerinden	☐	☐	☐	☐	☐
7. Üniversitenin sunduğu kafeterya hizmetlerinden	☐	☐	☐	☐	☐
8. Üniversitenin kültür ve sanat hizmetlerinden	☐	☐	☐	☐	☐
9. Kütüphane hizmetlerinden	☐	☐	☐	☐	☐

10. Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.)	☐	☐	☐	☐	☐
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Yönetim ve Liderlik	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim

11. İş ve görev tanımlarımın açık olmasından	☐	☐	☐	☐	☐
12. Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından	☐	☐	☐	☐	☐
13. İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından	☐	☐	☐	☐	☐
14. Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından	☐	☐	☐	☐	☐
15. Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden	☐	☐	☐	☐	☐
16. İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından	☐	☐	☐	☐	☐
17. Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden	☐	☐	☐	☐	☐
18. Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden	☐	☐	☐	☐	☐
19. Yaptığım işin üniversiteme katkı düzeyinden	☐	☐	☐	☐	☐
20. Performansıyla ilgili geribildirim alabilmemden	☐	☐	☐	☐	☐
21. Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından	☐	☐	☐	☐	☐
22. Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilme düzeyinden	☐	☐	☐	☐	☐

23. Üniversite yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından	☐	☐	☐	☐	☐
24. Bağlı olduğum ilk yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden	☐	☐	☐	☐	☐
25. Bağlı olduğum ilk yöneticimin adil ve dürüst olmasından	☐	☐	☐	☐	☐
26. Bağlı olduğum ilk yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından	☐	☐	☐	☐	☐
27. Yöneticilerimin özel sorunlarımla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi...) ilgilenmesinden	☐	☐	☐	☐	☐
28. Çalışanlar arasında aidiyet duygusunun egemen olmasından	☐	☐	☐	☐	☐
29. Birimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olma düzeyinden	☐	☐	☐	☐	☐
30. Birimde personeller arasında işbirliğinin olmasından	☐	☐	☐	☐	☐
31. Yaptığım işlerin takdir edilmesinden	☐	☐	☐	☐	☐
32. Biriminin ulaşmak istediği amaçların tüm personel tarafından bilinme düzeyinden	☐	☐	☐	☐	☐

Kurum Kültürü ve İklimi	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim

33. Birimin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesinden	☐	☐	☐	☐	☐
34. Birimdeki personelin memnuniyetinin artırılması için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından	☐	☐	☐	☐	☐
35. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden	☐	☐	☐	☐	☐
36. İdari personelin amiri(leri) ile iyi ilişkiler kurmasından	☐	☐	☐	☐	☐
37. Birimin amaçlarına kişisel olarak sahip çıkabilmemden	☐	☐	☐	☐	☐
38. Birimde düşüncelerime değer verilmesinden	☐	☐	☐	☐	☐
39. Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden	☐	☐	☐	☐	☐
40. Birliği sağlamak ve çatışmaları azaltmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetlerin olmasından (Örneğin Sportif ve Sosyal aktiviteler vb)	☐	☐	☐	☐	☐
41. Birimde geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun bulunmasından	☐	☐	☐	☐	☐
42. Kurum içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından	☐	☐	☐	☐	☐
43. Birim içi bilgi alışverişi yaparken sorun yaşamamamdan	☐	☐	☐	☐	☐

GENEL DURUM					
44. Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	Çok yüksek	Yüksek	Kararsızım	Düşük	Çok Düşük
	☐	☐	☐	☐	☐
45. Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir?	Çok yüksek	Yüksek	Kararsızım	Düşük	Çok Düşük
	☐	☐	☐	☐	☐
46. Çalışma hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz?	Kesinlikle tercih ederim	Tercih ederim	Kararsızım	Tercih etmem	Kesinlikle tercih etmem
	☐	☐	☐	☐	☐
47. Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görüyor musunuz?	Kesinlikle görüyorum	Görüyorum	Kararsızım	Görmüyorum	Kesinlikle görmüyorum
	☐	☐	☐	☐	☐

Görüş ve Öneri	
48. Üniversitemiz ile ilgili görüş ve önerilerinizi belirtebilirsiniz.	