

İstanbul Ticaret Üniversitesi İdari Birimleri Paydaş Anketi

Değerli Katılımcı,

Üniversitemiz TS EN ISO9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemleri çalışmaları kapsamında idari birimlerimizin güçlü ve zayıf yönlerini belirlemek, fırsat ve geleceğe yönelik karşılaşılabilecek sorunların (tehditlerin) ne olduğunu algılamak ve mevcut durumunu görmeyi olanaklı kılmak amacıyla SWOT ve durum analizi çalışması yapılmaktadır. Bu doğrultuda, aşağıda sunulan anket gerçekleştirilirken hedef, tüm paydaşların görüşlerini kullanarak, idari birimlerimizin sorunlarını ve iyileştirmeye açık alanlarını tespit etmek ve çözüme yönelik yolları PUKÖ döngüsü içerisinde geliştirmektir.

Anketi yanıtlayanlarla ilgili hiçbir veri kaydı alınmamaktadır. Siz değerli paydaşlarımızın görüşleri bizler için önemli olup anket sorularına vereceğiniz cevaplarla yapacağınız katkılarınız için şimdiden teşekkür ederiz.

*Yanıtlanan her 5 anket için 1 fidan bağışlanacaktır.

İstanbul Ticaret Üniversitesi
Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü

1. İstanbul Ticaret Üniversitesi ile ilişki durumunuz:				
☐ Öğrenci	☐ Mezun	☐ Akademik Personel	☐ İdari Personel	☐ İstanbul Ticaret Odası
☐ Kurumsal İş Birliği Ortağı (Staj, Danışmanlık, Hizmet Alım, Ortak Projeler vb.)			☐ Dış Paydaş (Belirtiniz.)	

2. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimlerinin önemli olarak düşündüğünüz faaliyet ve hizmetleri belirtiniz.				
☐ Öğrenci İşleri Hizmetleri	☐ Kütüphane Hizmetleri	☐ İnsan Kaynakları Hizmetleri	☐ Mali Hizmetler	☐ Sağlık-PDR Hizmetleri
☐ Kurumsal İletişim Faaliyetleri	☐ Tanıtım ve Pazarlama Faaliyetleri	☐ Çağrı Merkezi ve Danışma Hizmetleri	☐ Kültür/Sanat Faaliyetleri	☐ Sportif Faaliyetler
☐ Öğrenci Toplulukları	☐ Staj	☐ İstihdam	☐ Kariyer Danışmanlığı	☐ Seminer/Sertifikalı Eğitimler
☐ Danışmanlık	☐ Satın Alma Faaliyetleri	☐ Destek Hizmetleri (Güvenlik, Temizlik vb.)	☐ Teknoloji ve Altyapı Hizmetleri	☐ Yazı İşleri Faaliyetleri
☐ Strateji Geliştirme Faaliyetleri	☐ Kalite Güvencesi Sistemi Faaliyetleri	☐ Diğer (Belirtiniz.)		

3. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimlerinin memnun olduğunuz faaliyet ve hizmetleri nelerdir?				
4. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimlerinin geliştirilmesi gereken faaliyet ve hizmetleri nelerdir?				
☐ Öğrenci İşleri Hizmetleri	☐ Kütüphane Hizmetleri	☐ İnsan Kaynakları Hizmetleri	☐ Mali Hizmetler	☐ Sağlık-PDR Hizmetleri
☐ Kurumsal İletişim Faaliyetleri	☐ Tanıtım ve Pazarlama Faaliyetleri	☐ Çağrı Merkezi ve Danışma Hizmetleri	☐ Kültür ve Sanat Faaliyetleri	☐ Sportif Faaliyetler
☐ Öğrenci Toplulukları	☐ Staj	☐ İstihdam	☐ Kariyer Danışmanlığı	☐ Seminer/Sertifikalı Eğitimler
☐ Satın Alma Faaliyetleri	☐ Destek Hizmetleri (Güvenlik, Temizlik vb.)	☐ Yazı İşleri Faaliyetleri	☐ Strateji Geliştirme Faaliyetleri	☐ Kalite Güvencesi Sistemi Faaliyetleri
☐ İş Dünyası ile İş Birlikleri	☐ Toplum Yararına Faaliyetler	☐ İşaretlediğiniz alanlara ilave olarak belirtmek istediğiniz faaliyet ve hizmetleri ekleyiniz.		

5. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari faaliyet ve hizmetleriyle ilgili olarak;			
	Evet	Kararsız	Hayır
Üniversite idari birimlerinin yönlendirme, bilgilendirme ve danışma faaliyetlerinde başarılı olduğuna düşünüyor musunuz?	☐	☐	☐
Üniversite idari birimlerinin sunduğu hizmetler ya da etkinliklere ilişkin duyuruları takip ediyor musunuz?	☐	☐	☐
İletişimde olduğunuz idari birimle kolaylıkla iletişim kurabiliyor musunuz?	☐	☐	☐
Üniversite idari birimlerinin hukuki ve mevzuatla ilgili değişiklikler ile yeniliklere kolay ve hızlı uyum sağladığını düşünüyor musunuz?	☐	☐	☐
Üniversite idari birimlerinin çözüm odaklı olduğunu düşünüyor musunuz?	☐	☐	☐
Üniversite idari birim personellerinin gerekli bilgi ve beceriye sahip olduğunu düşünüyor musunuz?	☐	☐	☐

6. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimlerinden memnuniyet düzeyine 5 üzerinden kaç puan verirsiniz? (5 puan: En Yüksek, 1 puan: En Düşük)				
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

7. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimlerinden ihtiyaç ve beklentileriniz nelerdir?

8. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimleri için güçlü ve zayıf yönleri belirtiniz.

Açıklama: Güçlü yanlar (Strengths), kurumun olumlu veya güçlü olan özelliklerini ifade eder. Zayıf yanlar (Weaknesses), kurumun olumsuz veya zayıf olan, geliştirilmesi gereken özellikleridir. Aşağıda belirtilen seçeneklerden hangilerinin güçlü, hangilerini zayıf yan olarak gördüğünüzü işaretleyiniz.

	Güçlü	Zayıf
İdari personelin niteliği	☐	☐
İdari personelin niceliği	☐	☐
İdari kadro-akademik kadro işbirliği	☐	☐
Üniversite idari birimlerinin yönetim niteliği	☐	☐
Şeffaf yönetim anlayışı	☐	☐
Değişime açık	☐	☐
Mali imkânlar	☐	☐
Fiziksel imkânlar	☐	☐
Sosyal imkânlar	☐	☐
Eğitim/araştırma araç gereçleri	☐	☐
Bilgi teknolojileri (bilg., internet vb.)	☐	☐
Altyapı imkânları (elektrik. Sist., akıllı tahta, projeksiyon vb.)	☐	☐
Kültürel ve sanatsal imkânlar	☐	☐
Sportif imkânlar	☐	☐
İşbirliği imkânları	☐	☐
İTO ile işbirliği imkânları	☐	☐
Kurumsallaşma	☐	☐
Toplumla ilişkiler	☐	☐
Sanayi ile ilişkiler	☐	☐
Paydaşlarla iletişim	☐	☐
Kişilerarası iletişim	☐	☐
Güvenlik hizmetleri	☐	☐
Temizlik hizmetleri	☐	☐
Yiyecek/içecek hizmetleri	☐	☐
Sağlık hizmetleri	☐	☐
Sosyal medya imkânları	☐	☐
Kurum idari birimlerinin imajı	☐	☐
Kurs/seminer/sertifikalı eğitimlerin niteliği	☐	☐
Kurs/seminer/sertifikalı eğitimlerin niceliği	☐	☐
Staj imkânları	☐	☐
İstihdam imkânları	☐	☐
Çağır merkezi ve danışma imkânları	☐	☐
Öğrencilerimizin mezuniyet sonrası, bilgilendirilmesi, yönlendirilmesi hizmetleri	☐	☐
Öğrenci Topluluklarına sağlanan imkânlar	☐	☐
Kamu kurum, kuruluşları ve STK'lar ile iletişim ve etkileşim seviyesi	☐	☐
Mezunlarla ilişkiler	☐	☐

9. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimleri için yukarıdaki maddeler harici belirtmek istediğiniz güçlü ve zayıf yönleri yazınız.

--

10. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimleri için fırsat ve tehditleri belirtiniz.		
Açıklama: Fırsatlar (Opportunities), kurumun içte ve dışta sahip olduğu fırsatlar, çevresindeki gelişmelerin kuruma olumlu yansımalarıdır. Tehditler (Threats), kurumun içinde bulunduğu ortamdaki olası tehlike, risk veya piyasa olumsuzluklarıdır. Genellikle kontrolü dışında olan engellerdir. Aşağıda belirtilen seçeneklerden hangilerini fırsat, hangilerini tehdit olarak gördüğünüzü işaretleyiniz.		
	Güçlü	Zayıf
Rekabet ortamı	☐	☐
Teknolojik değişiklikler	☐	☐
Sosyal değişiklikler	☐	☐
Kültürel değişiklikler	☐	☐
Ekonomik/finansal değişiklikler	☐	☐
Kurum idari birimlerinin imajı	☐	☐
Yükseköğretim yönelik yasal düzenlemeler	☐	☐
Sanayi-üniversite işbirliği	☐	☐
İstihdam imkânları	☐	☐
Burs	☐	☐
Staj imkânları	☐	☐
Üniversitenin fiziksel konumu	☐	☐
İletişim imkânları	☐	☐
Öğrenci kontenjanları	☐	☐
Uluslararası işbirliği	☐	☐
Diploma etiketi	☐	☐
Üniversite sayılarının ve alternatif programların artması	☐	☐
Ekonomik krizler	☐	☐
İstanbul'un ticaret ve finans merkezi olması	☐	☐
Çalışan memnuniyetinin desteklenmesi	☐	☐
Öğrenci ilişkileri	☐	☐

11. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimleri için yukarıdaki maddeler harici belirtmek istediğiniz fırsat ve tehditleri yazınız.

12. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birim faaliyetleri içerisinde etkin bir katılımın sağlanabilmesi için neler yapılabilir?