



İstanbul Ticaret Üniversitesi Dış Paydaş Anketi

1. Kurumunuz

Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun.

2. Kendinizin/kurumunuzun/işletmenizin İstanbul Ticaret Üniversitesi ile bağlantı durumu (Birden fazla seçenek işaretlenebilir.)

- ☐ Mezun
☐ İşveren (İstanbul Ticaret Üniversitesi İstihdam Eden)
☐ Kurumsal iş birliği ortağı (Staj, danışmanlık vb.)
☐ Hizmet sunulan (Veli vb.)
☐ Üniversite
☐ Diğer Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun.

3. Kurumunuzun/İşletmenizin niteliği

- ☐ Şahıs
☐ Kamu
☐ Özel
☐ Sivil Toplum Kuruluşu
☐ Diğer Metin girmek için buraya tıklayın veya dokunun.

4. Üniversitemizin ilişkide olduğunuz birimleriyle olan ilişki düzeyinizi belirtiniz.

	Her zaman	Sıklıkla	Ara sıra	Nadiren	Hiçbir zaman
Rektörlük	☐	☐	☐	☐	☐
Genel Sekreterlik	☐	☐	☐	☐	☐
Enstitüler	☐	☐	☐	☐	☐
Fakülteler	☐	☐	☐	☐	☐
Meslek Yüksekokulu	☐	☐	☐	☐	☐
Araştırma Merkezleri	☐	☐	☐	☐	☐
İdari Birimler	☐	☐	☐	☐	☐
Teknoloji Transfer Ofisi	☐	☐	☐	☐	☐
Kariyer Merkezi Müdürlüğü	☐	☐	☐	☐	☐
Diğer	☐	☐	☐	☐	☐

5. Üniversitemizin ilişkide olduğunuz birimleriyle ilgili memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
Rektörlük	☐	☐	☐	☐	☐
Genel Sekreterlik	☐	☐	☐	☐	☐
Enstitüler	☐	☐	☐	☐	☐
Fakülteler	☐	☐	☐	☐	☐
Meslek Yüksekokulu	☐	☐	☐	☐	☐
Araştırma Merkezleri	☐	☐	☐	☐	☐
İdari Birimler	☐	☐	☐	☐	☐
Teknoloji Transfer Ofisi	☐	☐	☐	☐	☐
Kariyer Merkezi Müdürlüğü	☐	☐	☐	☐	☐
Diğer	☐	☐	☐	☐	☐

6. Akademik personelimizin yaklaşımından dolayı memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
İletişim	☐	☐	☐	☐	☐
Yeterli Bilgilendirme	☐	☐	☐	☐	☐
Görev ve Sorumluluk Bilinci	☐	☐	☐	☐	☐
Sonuç Alma	☐	☐	☐	☐	☐

7. İdari personelimizin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
İletişim	☐	☐	☐	☐	☐
Yeterli Bilgilendirme	☐	☐	☐	☐	☐
Görev ve Sorumluluk Bilinci	☐	☐	☐	☐	☐
Sonuç Alma	☐	☐	☐	☐	☐

8. Üniversitemizin kurumsal araçlarından, üniversitemiz ile ilgili aradığınız bilgilere erişim düzeyinizi belirtiniz.

	Kesinlikle Erişiyorum	Erişiyorum	Kısmen Erişiyorum	Erişemiyorum	Kesinlikle Erişemiyorum
Resmi Web Sayfası	☐	☐	☐	☐	☐
Resmi Sosyal Medya Hesapları	☐	☐	☐	☐	☐
Resmi Yazışmalar	☐	☐	☐	☐	☐
Telefon	☐	☐	☐	☐	☐

9. Üniversite ile ilgili bilgilere medya araçları üzerinden erişim düzeyinizi belirtiniz.

	Kesinlikle Erişiyorum	Erişiyorum	Kısmen Erişiyorum	Erişemiyorum	Kesinlikle Erişemiyorum
Basılı Medya (Gazete/Dergi vb.)	☐	☐	☐	☐	☐
Görsel/İşitsel Medya (Televizyon,Radyo vb.)	☐	☐	☐	☐	☐
Dijital Medya (Haber Portalı / Sosyal Medya / Web Siteleri vb.)	☐	☐	☐	☐	☐

10. Üniversite ve faaliyetleri hakkındaki bilgilere daha çok aşağıda verilen kanallardan hangisi aracılığıyla ulaşırsınız?

- ☐Üniversitenin internet sitesi
- ☐Basılı medya (gazete, dergi vb.)
- ☐Görsel medya (radyo, televizyon)
- ☐İnternet haber ve bilgi siteleri
- ☐Üniversitenin sosyal medya hesapları (Twitter, Instagram, Facebook, LinkedIn vb.)
- ☐Kişisel ilişkiler
- ☐Üniversitenin yayınları, raporları
- ☐Üniversite tarafından düzenlenen etkinlikler
- ☐Hizmet alımı veya kurumsal iş birliği sürecinde
- ☐Konferans, kongre, çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinlikler
- ☐Diğer

11. Üniversitesi'nin aşağıdaki faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.

	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
Diğer kurum ve kuruluşlar ile (kamu ve STK) olan ilişkilerinden	☐	☐	☐	☐	☐
Şehrin kültürel hayatına sportif ve sosyo-kültürel etkinliklerle zenginlik katmasından	☐	☐	☐	☐	☒
Toplumsal gelişime yönelik düzenlemiş olduğu kurs ve sertifika programları vb. etkinliklerden	☐	☐	☐	☐	☐
Kampüs ve sosyal olanaklarının şehir ile paylaşımından	☐	☐	☐	☐	☐
Diğer kuruluşlarca düzenlenen organizasyonlara verdiği destekten	☐	☐	☐	☐	☐
Toplumsal konularda halkı bilgilendirmesinden	☐	☐	☐	☐	☐
Şehrin imajına ve gelişimine katkısından	☐	☐	☐	☐	☐
Başvurulara karşı hassas davranmasından	☐	☐	☐	☐	☐
Etik konulara yönelik hassasiyetinden (uygulamalarda fırsat eşitliği, tarafsızlık, şeffaflık vb.)	☐	☐	☐	☐	☐

Bölge ekonomisine sağladığı katma değerden	☐	☐	☐	☐	☐
Çevreye yönelik duyarlılığından	☐	☐	☐	☐	☐
Bölge sorunlarına karşı duyarlılığından	☐	☐	☐	☐	☐
Üniversite-Sanayi İşbirliklerinden	☐	☐	☐	☐	☐
Sağladığı güven duygusundan	☐	☐	☐	☐	☐
Genel memnuniyet dereceniz	☐	☐	☐	☐	☐

12. Üniversitemizde gerçekleştirilen hangi faaliyetlere katılmak istersiniz? (Birden fazla faaliyet seçilebilir.)

- ☐ Kalite Güvence Çalışmaları
- ☐ Program ve Ders Tasarımı
- ☐ Araştırma Geliştirme Çalışmaları
- ☐ Uygulama ve Topluma Hizmet Çalışmaları
- ☐ Diğer : Metin girmek için buraya tıklayın veya dokununuz.

13. Kurumsal olarak daha önce bizimle işbirliği yapmış mıydınız?

- ☐ Evet
- ☐ Hayır

14. Eğer 13. soruya cevabınız evet ise üniversitemiz ile yürütülen ortak çalışmaların, iş birliğinin ve protokollerin ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünüyorsunuz? (En az 1 en çok 5 olacak şekilde değerlendiriniz.)

- ☐ İlişkim yok. (Eğer yukarıdaki soruya cevabınız hayır ise bu şık işaretlenmelidir.)
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

15. Bizimle hangi konularda iş birliği yapabilirsiniz?

- ☐ Stajyer kabulü
- ☐ Seminer, panel, özel gün kutlaması vb.
- ☐ Araştırma projeleri

- ☐ Sosyal sorumluluk projeleri
- ☐ Mezun istihdamı
- ☐ Diğer: Metin girmek için buraya tıklayın veya dokununuz.

16. Üniversitenin Eğitim-Öğretim alanındaki en önemli üç hedefi sizce neler olabilir? (En fazla üç hedef seçilebilir.)

- ☐ Ön Lisans programlarının sayısını artırmak ve niteliğini geliştirmek
- ☐ Lisans programlarının sayısını artırmak ve niteliğini geliştirmek
- ☐ Lisansüstü programlarının sayısını artırmak ve niteliğini geliştirmek
- ☐ Uzaktan eğitim programlarının sayısını artırmak ve niteliğini geliştirmek
- ☐ Sürekli Eğitim Merkezinin eğitimlerinin sayısını artırmak ve niteliğini geliştirmek
- ☐ Nitelikli mezunların yetiştirilebilmesi amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin uygulanması
- ☐ Tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir öğrenme ortamları (derslik, laboratuvar vb.) ve kaynaklarının sunulması
- ☐ Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin sürekli geliştirilmesi
- ☐ Akredite olan lisans-lisansüstü program sayısını artırılması
- ☐ Disiplinler arası lisansüstü program sayısını artırılması
- ☐ Küresel ve ulusal eğitim hedefleri ve paydaş görüşleri doğrultusunda programların izlenmesi ve güncellenmesi
- ☐ Araştırma yetkinliği yüksek öğrenciler yetiştirilmesi
- ☐ Diğer: Metin girmek için buraya tıklayın veya dokununuz.

17. Üniversitenin Araştırma-Geliştirme alanındaki en önemli beş hedefi sizce neler olabilir? (En fazla beş hedef seçilebilir.)

Araştırma yapmak için finansal kaynaklar temin etmek

Üniversitenin yayın sayısını ve kalitesini artırarak sıralamalarda önde olmasını sağlamak

Üniversitenin ulusal ve uluslararası endekslerdeki sıralamalarını yükseltmek

Üniversitenin araştırmacı insan kaynağını ve proje sayısını artırmak

- ☐ Araştırma politika ve stratejileri doğrultusunda yeni araştırma merkezleri kurulması ve mevcut merkezlerin etkinliğinin artırılması
- ☐ Küresel ve ulusal araştırma-geliştirme ve girişimcilik eğilimleri ve kalkınma hedefleri doğrultusunda araştırma süreçlerinin yönetilmesi
- ☐ Disiplinlerarası araştırma ve iş birliği olanaklarının geliştirilmesi
- ☐ Doktora sonrası (post-doc) eğitim ve araştırma olanaklarının geliştirilmesi
- ☐ Kamu-özel sektör-üniversite iş birliklerinin geliştirilmesi
- ☐ Lisansüstü program çeşitliliğinin ve disiplinlerarası program sayısının artırılması
- ☐ Lisansüstü öğrenci sayısının artırılması
- ☐ Kurum içi araştırma kaynaklarının öncelikli alanlar çerçevesinde tahsis edilmesi
- ☐ Paydaşlarla iş birliği (fuat, kariyer günleri, proje vb.) olanaklarının artırılması

- ☐ Kurum dışı araştırma kaynaklarının çeşitlendirilerek sürdürülebilirliğinin sağlanması
- ☐ Araştırma kapasite ve kalitesinin geliştirilmesi
- ☐ Kurumun ve araştırmacıların performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi
- ☐ Kütüphanede erişim sağlanan uluslararası veri tabanı çeşitliliğinin artırılması
- ☐ Diğer: Metin girmek için buraya tıklayın veya dokununuz.

18. Üniversitenin Toplumsal Katkı alanındaki en önemli üç hedefi sizce neler olabilir? (En fazla üç hedef seçilebilir.)

- ☐ Eğitim-öğretim, araştırma, kültür-sanat ve spor faaliyetlerini sivil toplumla, kamu ve sektör kuruluşlarıyla işbirliği içerisinde özellikle dezavantajlı grupları da gözeterek toplumun istifadesine sunmak
 - ☐ Doğa ve ekolojik çevre hassasiyetini üniversitenin fiziksel çevresinden başlayarak şehir ve ülke ölçeğinde geliştirmek
 - ☐ Üniversitenin toplumsal katkı süreçlerinin, toplumsal katkı politikası ve öncelikli alanları çerçevesinde yönetilmesi
 - ☐ Üniversitenin toplumsal katkı kaynaklarının izlenmesi ve değerlendirilmesi
 - ☐ Üniversitenin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi
 - ☐ Sosyal sorumluluk projelerinin nitelik ve niceliğinin artırılması
 - ☐ Topluma sunulan sağlık hizmetlerinin nitelik ve niceliğinin artırılması
 - ☐ Topluma sunulan yaşam boyu eğitim faaliyetlerinin kapsam, nitelik ve niceliğinin artırılması
 - ☐ Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin nitelik ve niceliğinin artırılması
 - ☐ Dezavantajlı gruplara yönelik yürütülen kapsayıcı çalışmaların artırılması
 - ☐ Toplumda çevre bilincinin yükseltilmesine yönelik çalışmaların desteklenmesi
 - ☐ Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası hedefler doğrultusunda toplumsal katkı hizmetlerinin geliştirilmesi
 - ☐ Toplumsal katkı çalışmaları kapsamında kamu ve özel kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılması
- Diğer: Metin girmek için buraya tıklayın veya dokununuz.

19. Üniversitenin Kalite Güvencesi, Kurumsal Dönüşüm ve Yönetişim alanındaki en önemli üç hedefi sizce neler olabilir? (En fazla üç hedef seçilebilir.),

- ☐ Üniversitenin eğitim sektöründeki konumunu güçlendirmek
- ☐ Akademik ve idari personelin niceliğini ve niteliğini geliştirmek
- ☐ Çalışanların örgütsel aidiyetlerini ve kurum kültürünü güçlendirmek
- ☐ Üniversitenin yerleşke imkanlarını iyileştirmek
- ☐ Yönetim sistemini iyileştirmek
- ☐ Kalite güvence politikasını geliştirmek

- ☐ Yükseköğretim alanındaki küresel eğilimlerin izlenmesi
- ☐ Derecelendirme sistemlerinde üst sıralarda yer alınması
- ☐ İç kalite güvence mekanizmalarının kurulması amacıyla stratejik planlama ve kalite süreçlerinin bütünleştirilmesi
- ☐ Kurumsal akreditasyon ve program akreditasyonu çalışmalarının sürekli biçimde yürütülmesi
- ☐ İzleme ve değerlendirme raporlarıyla akademik birim performans yönetiminin uygulanması
- ☐ Bütünleşik bilgi yönetim sisteminin geliştirilmesi
- ☐ Yönetişim süreçlerine iç ve dış paydaş katılımının sağlanması
- ☐ Mezun izleme sistemleri ve ilişkilerinin geliştirilmesi
- ☐ Kurumsal aidiyet duygusunu artırmaya yönelik faaliyetlerin nicelik ve niteliğinin artırılması
- ☐ Üniversitenin misyon farklılaşması hedefi doğrultusunda araştırma üniversiteleri sıralamasında yükselmesi
- ☐ İnsan kaynakları yetkinliğini artırmak üzere akademik ve idari personele yönelik eğitimler düzenlenmesi
- ☐ Diğer: Metin girmek için buraya tıklayın veya dokununuz.

20. Üniversitenin Uluslararasılaşma alanındaki en önemli üç hedefi sizce neler olabilir?
(En fazla üç hedef seçilebilir.)

- ☐ Yabancı dilde eğitim yapılan program/ders sayısının artırılması
- ☐ Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılması
- ☐ Farklı ülkelerden nitelikli uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarının gelmesinin sağlanması
- ☐ Uluslararasılaşma kaynaklarının artırılarak performansın izlenmesi
- ☐ Değişim programlarından (Erasmus+, Mevlana, Orhun Değişim programı vb.) yararlanan öğrenci sayısının artırılması
- ☐ Değişim programlarından (Erasmus+, Mevlana, Orhun Değişim programı vb.) yararlanan öğretim elemanı sayısının artırılması
- ☐ Yurt dışındaki yükseköğretim ve araştırma kurum ve kuruluşlarla bilimsel iş birliğinin artırılması
- ☐ Diğer: Metin girmek için buraya tıklayın veya dokununuz.

21. Siz İstanbul Ticaret Üniversitesinde karar verici durumda olsanız, “Dış Paydaş” seçimini hangi kriterler üzerinden yapardınız? (En fazla 3 seçenek işaretlenebilir.)

- ☐ Yönetimsel süreçlere katkı
- ☐ Eğitim-öğretim süreçlerine katkı
- ☐ Araştırma-geliştirme hizmetlerine katkı
- ☐ Toplumsal katkı hizmetlerine katkı

- ☐ Uluslararasılaşmaya katkı
- ☐ Mali süreçlere katkı
- ☐ İdari süreçlere katkı
- ☐ Bilgi teknolojilerine katkı
- ☐ Sağlık hizmetlerine katkı
- ☐ Sosyal-kültürel hizmetlere katkı
- ☐ Diğer: Metin girmek için buraya tıklayın veya dokununuz.

22. Kalite güvencesi çalışmaları kapsamında PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün hangi aşamasında kendinizi etkin görüyorsunuz?

- ☐ Kurum politika, stratejik plan, yönetmelik, yönerge, çalışma usul esasları gibi belgelerin hazırlanmasına katkı sağlayabilirim.
- ☐ Kurum faaliyetlerinin yürütülmesine katkı sağlayabilirim.
- ☐ Yürütülen faaliyetlerin değerlendirilmesinde/ kalitesinin ölçümünde geri bildirim sağlayabilirim.
- ☐ İyileştirme çalışmalarına katkı sağlayabilirim.
- ☐ Danışma kurulu çalışmalarına
- ☐ Araştırma geliştirme çalışmalarına
- ☐ Kongre, konferans, seminer çalışmalarına
- ☐ Diğer: Metin girmek için buraya tıklayın veya dokununuz.

İstanbul Ticaret Üniversitesinin gelişmesi için önerileriniz nelerdir? Lütfen belirtiniz.