

 İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ	SATIN ALMA MÜDÜRLÜĞÜ TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ	Doküman No: SA.ANK.01 Yayın Tarihi: 25.12.2025 Revizyon No/Tarihi: Sayfa No:1/1
---	---	--

TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ

TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRME FORMU					
Lütfen değerlendirmeyi aşağıdaki kriterlere göre yapınız.					
Kesinlikle Katılıyorum:5 /Katılıyorum:4 / Kararsızım/Fikrim Yok:3 /Katılmıyorum: 2 /Kesinlikle Katılmıyorum:1					
Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri	1	2	3	4	5
İletişim ve Erişim					
1- Satın alma birimine ihtiyaç duyduğumda telefon yoluyla ulaşmak kolaydır.	☐	☐	☐	☐	☐
2- Satın alma birimine ihtiyaç duyduğumda e-posta yoluyla ulaşmak kolaydır.	☐	☐	☐	☐	☐
3- Birim personeli, talep ve sorularımıza karşı ilgili ve çözüm odaklı yaklaşmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
Teknik Süreçler					
4- Gönderilen sipariş formları ve teknik şartnameler açık, anlaşılır ve hatasızdır.	☐	☐	☐	☐	☐
5- Teslimat sonrası muayene ve kabul işlemleri makul sürede bir şekilde tamamlanmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
6- Teslimat sonrası muayene ve kabul işlemleri şeffaf bir şekilde tamamlanmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
Ödeme ve Finans					
7- Ödemeler, sözleşme veya anlaşma şartlarına uygun olarak zamanında yapılmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
Kurumsal İlkeler					
8- Satın alma süreçlerinde şeffaflık, adalet ve etik kurallara özen gösterildiğine inanıyorum.	☐	☐	☐	☐	☐

Hazırlayan Satın Alma Uzmanı	Kontrol Eden Satın Alma Müdürü	Onay Genel Sekreter
---------------------------------	-----------------------------------	------------------------

 İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ	SATIN ALMA MÜDÜRLÜĞÜ TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ	Doküman No: SA.ANK.01 Yayın Tarihi: 25.12.2025 Revizyon No/Tarihi: Sayfa No:1/1
---	---	--

Genel Değerlendirme

9- Kurumunuzla çalışmaktan genel olarak memnunum.

☐☐☐☐☐

10- Kurumunuzla iş birliğimizin devam etmesini isterim.

☐☐☐☐☐

Görüş ve Öneriler

Tedarik sürecinde daha iyi bir iş birliği için önerileriniz nelerdir?

--

Hazırlayan Satın Alma Uzmanı	Kontrol Eden Satın Alma Müdürü	Onay Genel Sekreter
---------------------------------	-----------------------------------	------------------------