



ÖĞRENCİ KALİTE EĞİTİM SUNUMU

2024

Kalite Koordinatörlüğü



Kalite Güvence Sistemi



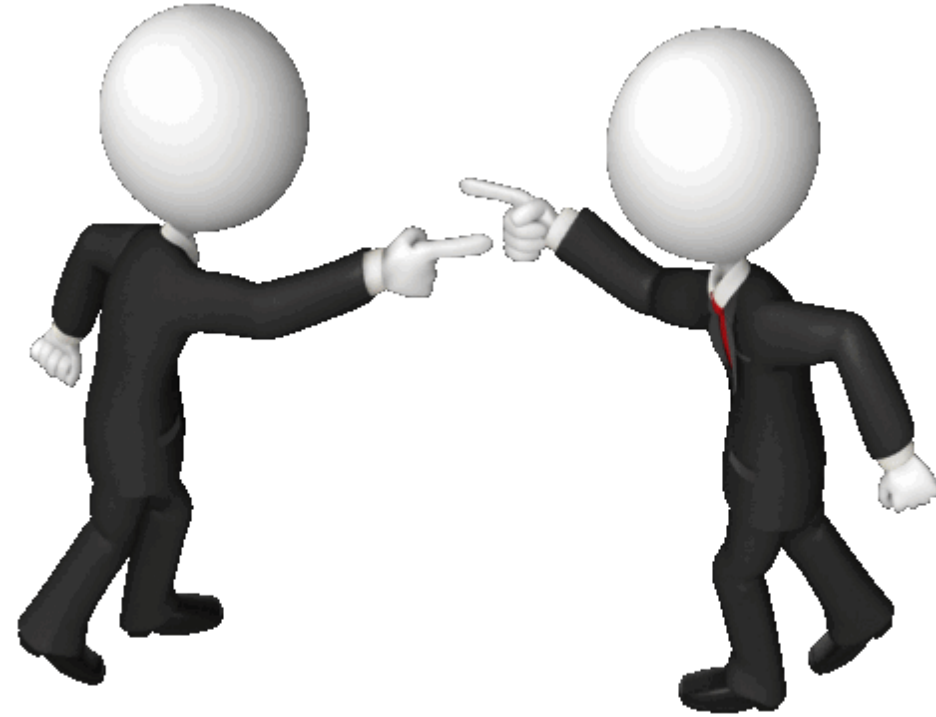
Kalite Nedir?



Yükseköğretimde kalite, yükseköğretim hizmetinden yararlanan kullanıcının ihtiyaç ve beklentilerini karşılayabilme yeteneğidir.

Kalite Kimin Sorumluluğundadır?

«Kurumdaki herkes kaliteden sorumludur»



Kalite Güvencesi Nedir?

Yükseköğretimde
Kalite Güvencesi



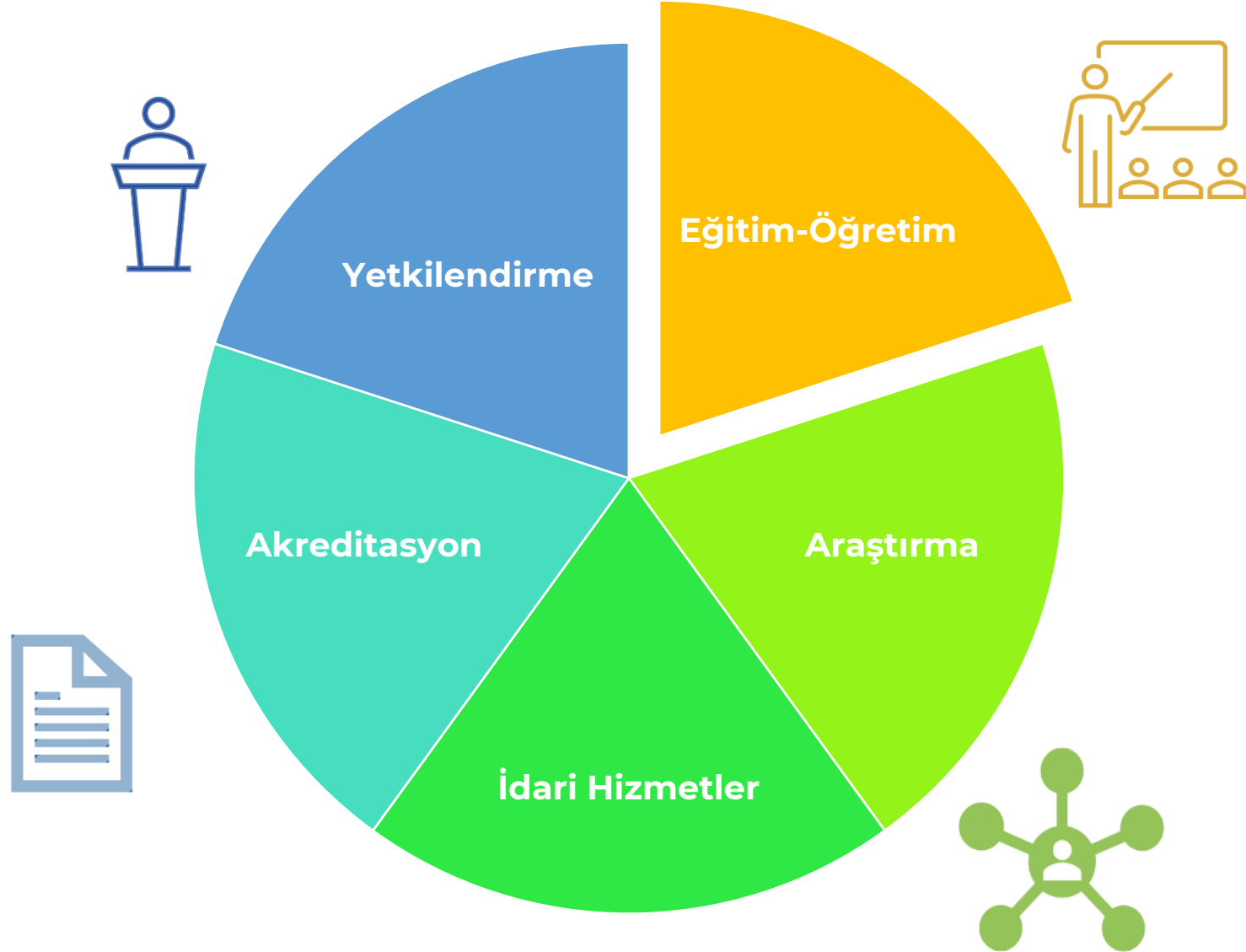
Kalite Güvencesi Nedir?

Yükseköğretimde Kalite Güvencesi

Öğrencilere ve diğer tüm paydaşlara beklenen kalite standartlarında hizmet vermek için yükseköğretim kurumundaki tüm süreçleri kapsayan bütüncül bir yaklaşımdır.



Kalite Güvence Sistemi Nedir?



Kalite Güvence Sisteminin Temel Prensipleri

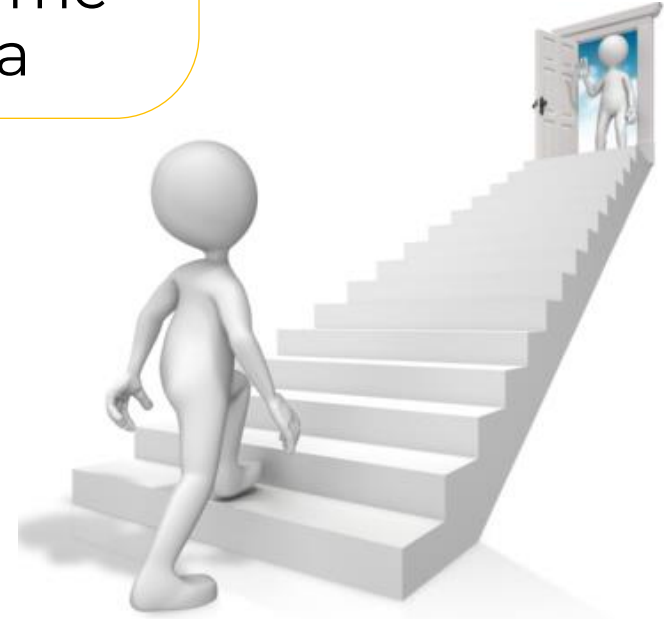
Kalite Güvence
Sistemi



Kalite Güvence Sisteminin Temel Prensipleri

Kalite Güvence Sistemi

- Kalite Güvencesi Kültürü
- Kalite Politikası
- Kalite süreçlerini sahiplenme
- PUKÖ
- Süreçleri yazılı hale getirme ve olduğu gibi uygulama



Kalite Güvencesi Kültürü

Bir kurumdaki **Kalite Güvence Sistemi** başlangıçta ulusal ve uluslararası standartları karşılamak üzere yapılandırılırken, zaman içerisinde kurumun amacına ve hedeflerine uyumlu, kuruma özgü bir yapı haline gelmeye başlar.



Kalite Güvencesi Kültürü



Kuruma özgü yapı haline gelen sistem, o kuruma ait **Kalite Güvencesi Kültürü**'n oluşturur.

Kurum Vizyon ve Misyonu

Misyon

Değişen dünyamızın ve ülkemizin ihtiyaçlarına cevap veren, öncü akademik araştırmalar, uygulamalar ve bilgi üreten, paydaşlarına ve topluma katkı sunan bir üniversite olarak; girişimci, lider, yetkin, özgür düşünen, adil davranan, sorumluluk üstlenen, ahlaki değerleri benimsemiş, çağdaş bilgi ve beceri ile donanmış bireyler yetiştirmektedir.

Kurum Vizyon ve Misyonu

Misyon

Değişen dünyamızın ve ülkemizin ihtiyaçlarına cevap veren, öncü akademik araştırmalar, uygulamalar ve bilgi üreten, paydaşlarına ve topluma katkı sunan bir üniversite olarak; girişimci, lider, yetkin, özgür düşünen, adil davranan, sorumluluk üstlenen, ahlaki değerleri benimsemiş, çağdaş bilgi ve beceri ile donanmış bireyler yetiştirmektedir.

Vizyon

Eğitimde ve araştırmada öncülüğüyle iş dünyasını ve toplumu yönlendiren, ülkemizin ve dünyanın dönüşümüne katkıda bulunan bir üniversite olmaktır.

Üniversitemizde Kalite Süreçlerine Öğrenci Katılımı

Üniversitemizde Kalite Süreçlerine Öğrenci Katılımı

**Kalite
Komisyonu**

**Kalite
Topluluğu
Başkanı**

**Kalite
Komisyonu
Öğrenci
Temsilcisi**

Üniversitemizde Kalite Süreçlerine Öğrenci Katılımı

Kalite Komisyonu

Kalite Topluluğu Başkanı

Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi

Kalite Koordinatörlüğü

Tercihen Kalite Topluluğu Üyeleri

Asistan Öğrenci

Üniversitemizde Kalite Süreçlerine Öğrenci Katılımı

Birim Kalite Komisyonu

Her Fakülte ve Bölüm

Öğrenci Temsilcisi

Üniversitemizde Kalite Süreçlerine Öğrenci Katılımı

Birim Kalite Komisyonu

Her Fakülte ve Bölüm

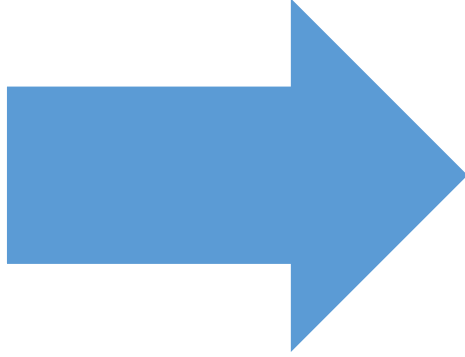
Öğrenci Temsilcisi

Kalite Topluluğu

Kalite Topluluğu Üyeleri

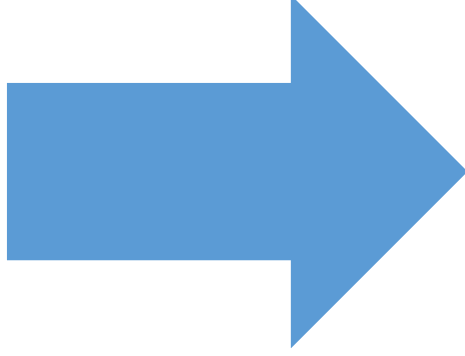
Kalite Birimleriyle İletişim ve İşbirliği

Kalite Topluluğu

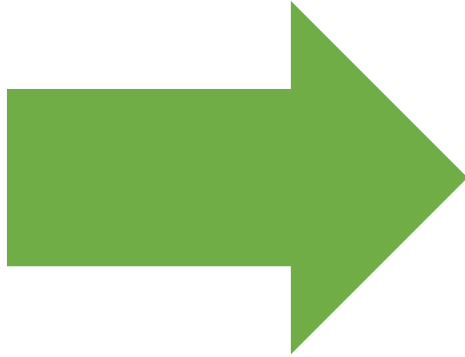


İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde 2024 yılında kurulmuş olup Üniversitenin sürekli gelişimine ve öğrencilerin evrensel yeterliliklere ulaşmasına katkı sağlamak amacıyla faaliyet yürütmektedir.

Kalite Topluluğu



İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde 2024 yılında kurulmuş olup Üniversitenin sürekli gelişimine ve öğrencilerin evrensel yeterliliklere ulaşmasına katkı sağlamak amacıyla faaliyet yürütmektedir.



Kalite süreçleri ile ilgili komisyonlarda Kalite Topluluğuna üye olan öğrenciler öncelikli olarak tercih edilmektedir.

Kalite Topluluğu Etkinlikleri



Ramazan Bayramı Yardım Kampanyası:

Sosyal sorumluluk projesi olarak yürütülen bu etkinlikte Ramazan Bayramı için muhtar yardımıyla tespit edilen ailelere yardım eli uzatıldı. Erzak amaçlı hediye çekleri ve bayram çikolatalarıyla bayram sevinci paylaşıldı.



Kalite Bilinçlendirme Semineri:

Kalite Topluluğu Yönetim Kadrosundaki kişilerin kalite farkındalığını arttırmak ve YÖKAK hakkında bilgilenmeleri sağlamak amacıyla üniversite Kalite Koordinatörlüğü Kalite Müdürü Ebru Kurtuluş ile eğitim semineri düzenlendi.



Kalite'de Bahar Havası:

Canlı müzik içeren, çeşitli yarışmalar, ikramlar ve açık hava sineması gibi etkinliklerle zenginleştirilmiş bir etkinlik düzenlendi. Her 2 kampüste de Hem eğlenceli hem de öğrencileri birleştiren bu etkinlik keyifli vakit geçirme olanağı sundu.

Kalite Topluluğu İletişim Bilgileri



Kalite Topluluğu e-posta adresi:
kalitetoplulugu@istanbulticaret.edu.tr



Kalite Topluluğu Instagram Hesabı:
[@ticaret.kalite](https://www.instagram.com/ticaret.kalite)

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)

YÖK



YÖKAK



Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)

Yükseköğretim kurumlarının;

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)

Yükseköğretim kurumlarının;



Eğitim ve
Öğretim

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)

Yükseköğretim kurumlarının;



Eğitim ve
Öğretim



Araştırma ve
Geliştirme

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)

Yükseköğretim kurumlarının;



Eğitim ve
Öğretim



Araştırma ve
Geliştirme



İdari Hizmetler

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)

Yükseköğretim kurumlarının;



Eğitim ve
Öğretim



İç ve Dış Kalite
Güvencesi



Araştırma ve
Geliştirme



İdari Hizmetler

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)

Yükseköğretim kurumlarının;



Eğitim ve
Öğretim



İç ve Dış Kalite
Güvencesi



Araştırma ve
Geliştirme



Akreditasyon
Süreçleri



İdari Hizmetler

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)

Yükseköğretim kurumlarının;



Eğitim ve
Öğretim



İç ve Dış Kalite
Güvencesi



Araştırma ve
Geliştirme



Akreditasyon
Süreçleri



İdari Hizmetler



Dış Değerlendirme
Kurumları

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)

Yükseköğretim kurumlarının;



Eğitim ve
Öğretim



İç ve Dış Kalite
Güvencesi



Araştırma ve
Geliştirme



Akreditasyon
Süreçleri



İdari Hizmetler



Dış Değerlendirme
Kurumları

Süreçlerini yürüten bir kuruluştur.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Görevleri

1

Yükseköğretim sisteminde kalite güvencesine ilişkin ulusal politika ve stratejileri belirlemek

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Görevleri

1

Yükseköğretim sisteminde kalite güvencesine ilişkin ulusal politika ve stratejileri belirlemek

2

Yükseköğretim kurumlarının; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin değerlendirme yapmak

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Görevleri

1

Yükseköğretim sisteminde kalite güvencesine ilişkin ulusal politika ve stratejileri belirlemek

2

Yükseköğretim kurumlarının; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin değerlendirme yapmak

3

Yükseköğretim kurumlarının kurumsal akreditasyon değerlendirmesini yapmak ve akreditasyon kararı vermek

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Görevleri

1

Yükseköğretim sisteminde kalite güvencesine ilişkin ulusal politika ve stratejileri belirlemek

2

Yükseköğretim kurumlarının; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin değerlendirme yapmak

3

Yükseköğretim kurumlarının kurumsal akreditasyon değerlendirmesini yapmak ve akreditasyon kararı vermek

4

Yükseköğretim sisteminde kalite güvencesi kültürünün geliştirmek ve yaygınlaştırmak

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Faaliyet Alanları

YÖKAK Temel
Faaliyet Alanları



Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Faaliyet Alanları

YÖKAK Temel
Faaliyet Alanları

Yükseköğretim
kurumlarını
değerlendirmek



Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Faaliyet Alanları

YÖKAK Temel
Faaliyet Alanları

Yükseköğretim
kurumlarını
değerlendirmek

Ulusal Dış
Değerlendirme ve
Program
Akreditasyonu
kuruluşlarını
yetkilendirmek



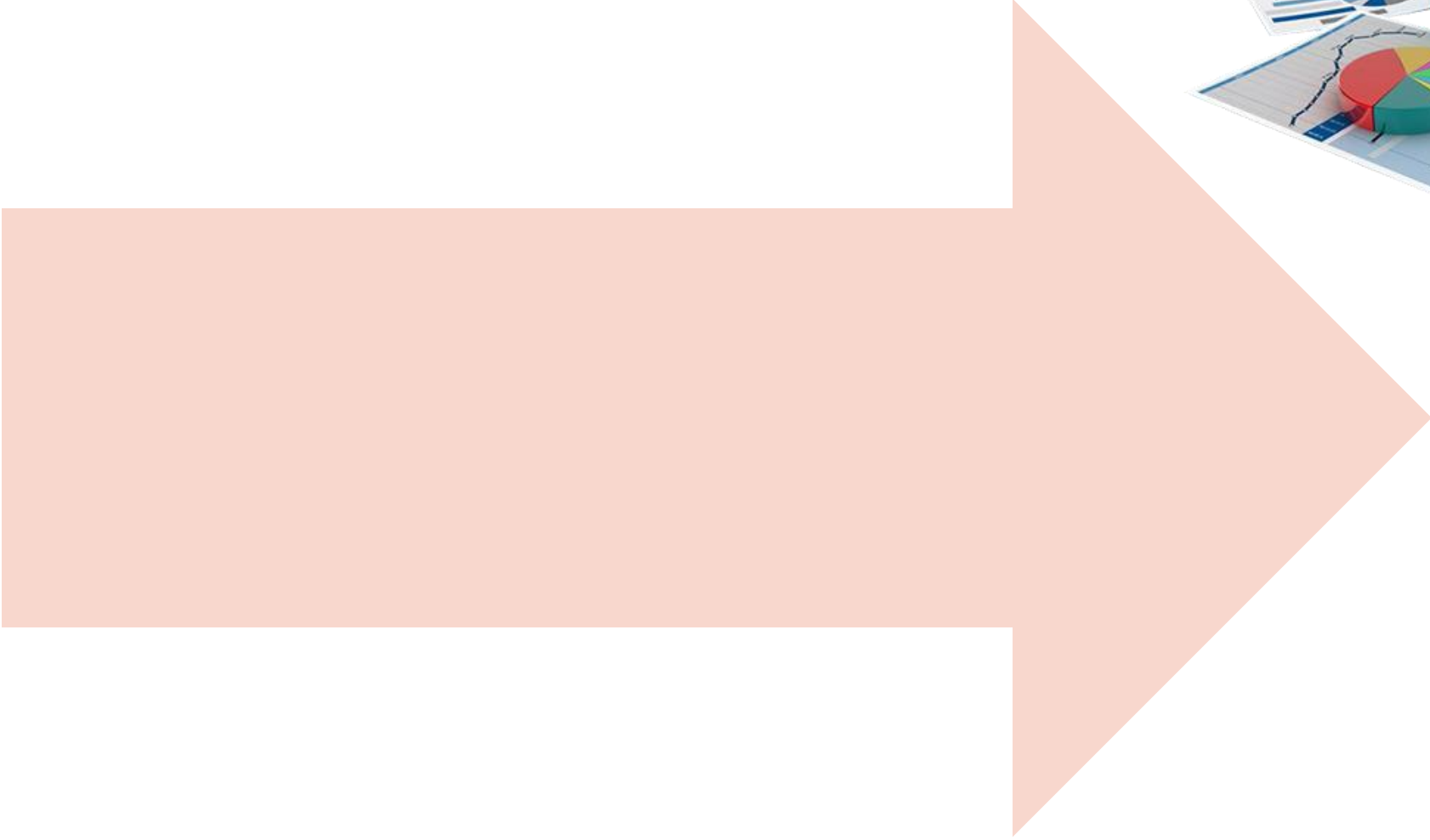
Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Faaliyet Alanları



Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Faaliyet Alanları



YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı



YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı



Liderlik,
Yönetişim
ve Kalite

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı



Liderlik,
Yönetişim
ve Kalite

Eğitim ve
Öğretim

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı



Liderlik,
Yönetişim
ve Kalite

Eğitim ve
Öğretim

Araştırma
ve
Geliştirme

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı



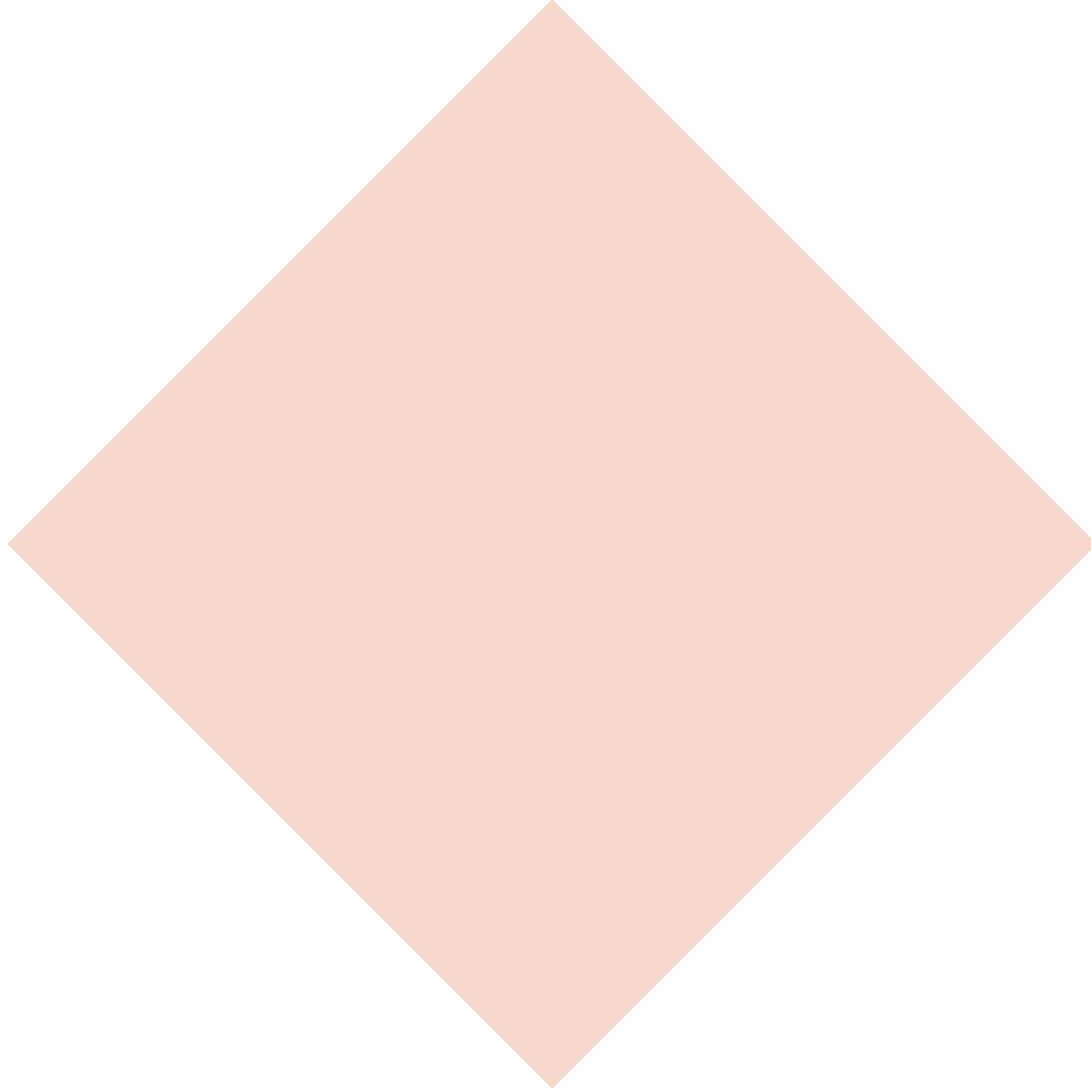
Liderlik,
Yönetişim
ve Kalite

Eğitim ve
Öğretim

Araştırma
ve
Geliştirme

Toplumsal
Katkı

YÖKAK Temel Gereksinimleri Nelerdir?



YÖKAK Temel Gereksinimleri Nelerdir?

PUKÖ



YÖKAK Temel Gereksinimleri Nelerdir?

PUKÖ

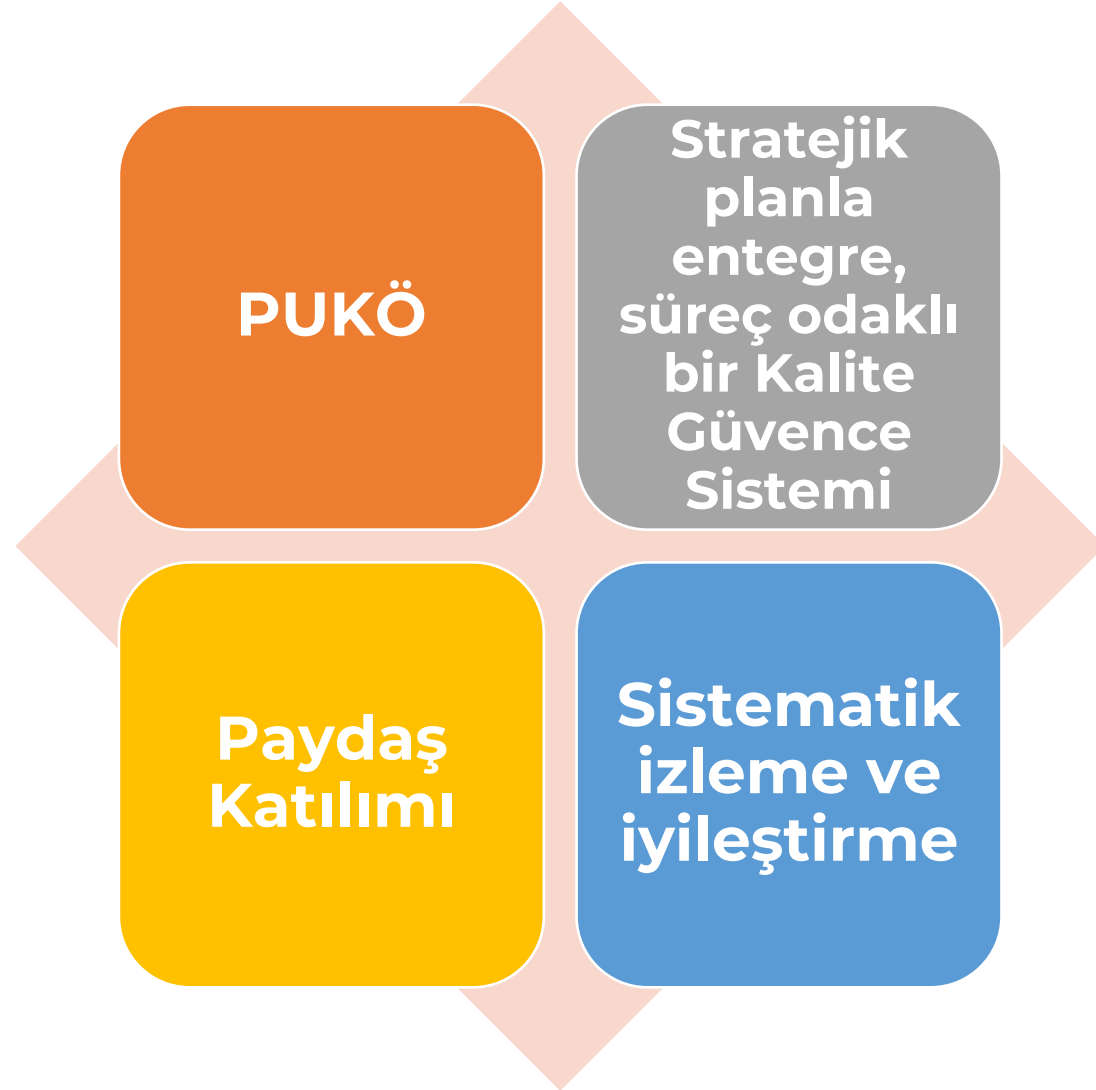
Stratejik
planla
entegre,
süreç odaklı
bir Kalite
Güvence
Sistemi



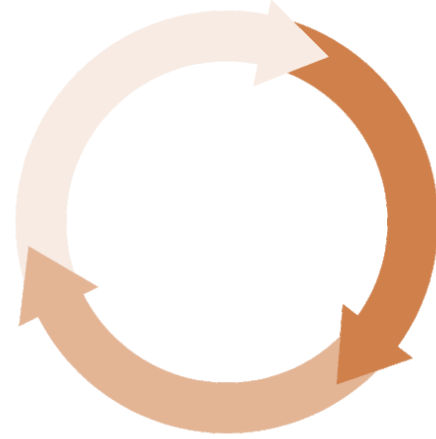
YÖKAK Temel Gereksinimleri Nelerdir?



YÖKAK Temel Gereksinimleri Nelerdir?



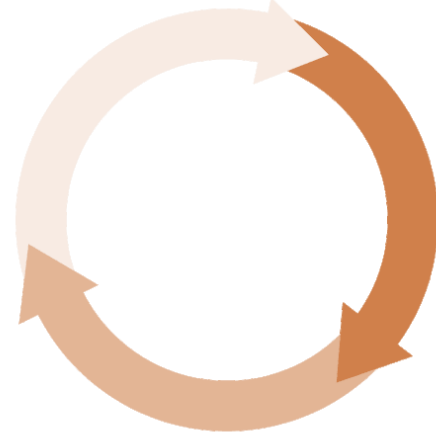
PUKÖ Döngüsü Nedir?



PUKÖ Döngüsü Nedir?

Planla

Uygula



Önlem
Al

Kontrol
Et

PUKÖ Döngüsü

PUKÖ Döngüsü

P

Gerçekleştirilmesi hedeflenen faaliyetlerin; neden, nasıl, kimler tarafından, ne zaman ve ne kadar sürede yapılacağına kararlaştırıldığı aşama

PUKÖ Döngüsü

P

Gerçekleştirilmesi hedeflenen faaliyetlerin; neden, nasıl, kimler tarafından, ne zaman ve ne kadar sürede yapılacağını belirlediği aşama

U

Planlanan faaliyetlerin belirlenen kişilerce, planlanan yöntemlerle ve planlanan zamanda gerçekleştirildiği aşama

PUKÖ Döngüsü

P

Gerçekleştirilmesi hedeflenen faaliyetlerin; neden, nasıl, kimler tarafından, ne zaman ve ne kadar sürede yapılacağını kararlaştırıldığı aşama

U

Planlanan faaliyetlerin belirlenen kişilerce, planlanan yöntemlerle ve planlanan zamanda gerçekleştirildiği aşama

K

Faaliyetlere ilişkin izlemenin ve buna bağlı değerlendirmelerin yapıldığı aşama

PUKÖ Döngüsü

P

Gerçekleştirilmesi hedeflenen faaliyetlerin; neden, nasıl, kimler tarafından, ne zaman ve ne kadar sürede yapılacağını kararlaştırıldığı aşama

U

Planlanan faaliyetlerin belirlenen kişilerce, planlanan yöntemlerle ve planlanan zamanda gerçekleştirildiği aşama

K

Faaliyetlere ilişkin izlemenin ve buna bağlı değerlendirmelerin yapıldığı aşama

Ö

Planlanan hedeflere ne derecede ulaşıldığının belirlendiği ve ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin gerçekleştirildiği aşama

YÖKAK Değerlendirme Programları



YÖKAK Değerlendirme Programları



KDDP

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı

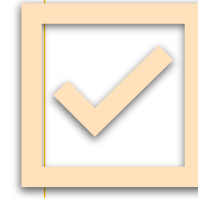


YÖKAK Değerlendirme Programları



KDDP

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı

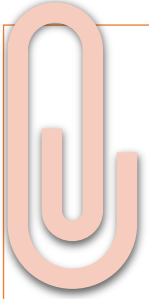


KİP

Kurumsal İzleme Programı



YÖKAK Değerlendirme Programları



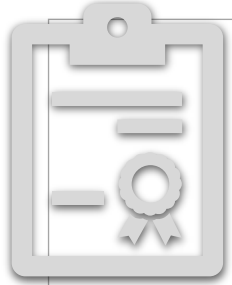
KDDP

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı



KİP

Kurumsal İzleme Programı



KAP

Kurumsal Akreditasyon Programı



YÖKAK Değerlendirme Programları



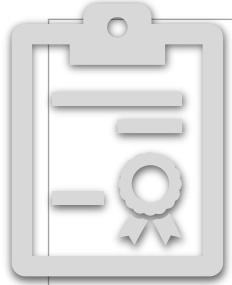
KDDP

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı



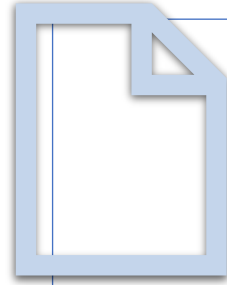
KİP

Kurumsal İzleme Programı



KAP

Kurumsal Akreditasyon Programı



AD

Ara Değerlendirme



Kurumsal Dış Değerlendirme Programı (KDDP)



Kurumsal Dış Değerlendirme Programı (KDDP)



YÖKAK tarafından görevlendirilen değerlendirme takımı aracılığıyla, yükseköğretim kurumunun Kurumsal İç Değerlendirme Raporu üzerinden,



Kurumsal Dış Değerlendirme Programı (KDDP)



YÖKAK tarafından görevlendirilen değerlendirme takımı aracılığıyla, yükseköğretim kurumunun Kurumsal İç Değerlendirme Raporu üzerinden,



Ön Değerlendirme, Saha Ziyareti ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu yazılması



Kurumsal Dış Değerlendirme Programı (KDDP)



YÖKAK tarafından görevlendirilen değerlendirme takımı aracılığıyla, yükseköğretim kurumunun Kurumsal İç Değerlendirme Raporu üzerinden,



Ön Değerlendirme, Saha Ziyareti ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu yazılması



aşamalarından oluşan değerlendirme programıdır.

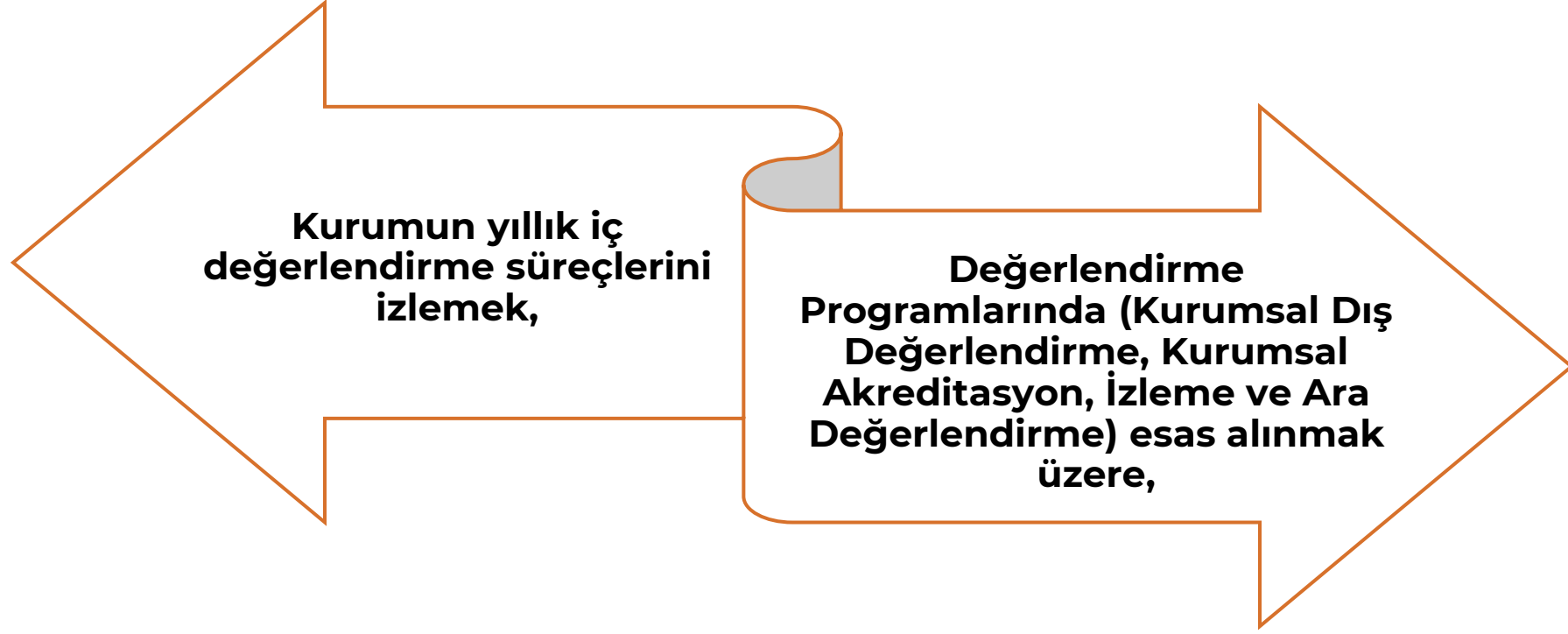


Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)

Kurumun yıllık i değerlendirme süreçlerini izlemek,

Değerlendirme Programlarında (Kurumsal Dış Değerlendirme, Kurumsal Akreditasyon, İzleme ve Ara Değerlendirme) esas alınmak üzere,

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)



**Kurumun yıllık i
değerlendirme süreçlerini
izlemek,**

**Değerlendirme
Programlarında (Kurumsal Dış
Değerlendirme, Kurumsal
Akreditasyon, İzleme ve Ara
Değerlendirme) esas alınmak
zere,**

kurum tarafından her yıl hazırlanır
ve
Yükseköğretim Kalite Kuruluna
(YÖKAK) sunulur.

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) İçeriği

1

Kurum ne yapmaya alışıyor?
(Kurumun misyonu ve hedefleri)

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) İçeriği

1

Kurum ne yapmaya alışıyor?
(Kurumun misyonu ve hedefleri)

2

Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya alışıyor?
(Kurumun yönetişim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) İçeriği

1

Kurum ne yapmaya alışıyor?

(Kurumun misyonu ve hedefleri)

2

Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya alışıyor?

(Kurumun yönetişim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)

3

Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?

(Kalite güvencesi süreçleri, İ değerlendirme süreçleri)

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) İçeriği

- 1 Kurum ne yapmaya alışıyor?**
(Kurumun misyonu ve hedefleri)
- 2 Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya alışıyor?**
(Kurumun yönetişim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)
- 3 Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?**
(Kalite güvencesi süreçleri, İ değerlendirme süreçleri)
- 4 Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?**
(Yükseköğretimin gündem kapsamındaki faaliyetleri)

Kurumsal İzleme Programı (KİP)

Kurumsal İzleme Programı (KİP)

Kurumsal İzleme

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından geliştirilen bir değerlendirme sürecidir.

Kurumsal İzleme Programı (KİP)

Kurumsal İzleme

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından geliştirilen bir değerlendirme sürecidir.



Saha Ziyaretleri

Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı faaliyetleri, saha ziyaretleri ile izlenir ve değerlendirilir.

Kurumsal İzleme Programı (KİP)

Kurumsal İzleme

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından geliştirilen bir değerlendirme sürecidir.



Saha Ziyaretleri

Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı faaliyetleri, saha ziyaretleri ile izlenir ve değerlendirilir.



İzleme Raporu

Ziyaretler doğrultusunda Yükseköğretim kurumuna özgü bir İzleme Raporu hazırlanmaktadır.

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP)

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP)

Dış değerlendirme süreci kapsamında;

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP)

Dış değerlendirme süreci kapsamında;



Kurumun Kalite Güvence Sisteminin,

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP)

Dış değerlendirme süreci kapsamında;



Kurumun Kalite Güvence Sisteminin,



Eğitim-öğretim faaliyetlerinin,

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP)

Dış değerlendirme süreci kapsamında;



Kurumun Kalite Güvence Sisteminin,



Eğitim-öğretim faaliyetlerinin,



Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin,

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP)

Dış değerlendirme süreci kapsamında;



Kurumun Kalite Güvence Sisteminin,



Eğitim-öğretim faaliyetlerinin,



Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin,



Toplumsal katkı faaliyetlerinin,

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP)

Dış değerlendirme süreci kapsamında;



Kurumun Kalite Güvence Sisteminin,



Eğitim-öğretim faaliyetlerinin,



Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin,



Toplumsal katkı faaliyetlerinin,



Kurumun Yönetim Sistemini ve Kurumsal Karar Alma Sürecinin

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP)

Dış değerlendirme süreci kapsamında;



Kurumun Kalite Güvence Sisteminin,



Eğitim-öğretim faaliyetlerinin,



Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin,



Toplumsal katkı faaliyetlerinin,



Kurumun Yönetim Sistemini ve Kurumsal Karar Alma Sürecinin

niteliksel ve niceliksel olarak değerlendirildiği bir rapordur.

KAP Sürecinde Öğrencilere Sorulabilecek Sorular

- Üniversitemiz Kurumsal Akreditasyon süreci hakkında bilgilendirildiniz mi?
- Üniversitemiz web sitesinde sunulan Kalite Güvence Sistemi'mize ilişkin belgeleri incelediniz mi?
- Aldığınız derslerin bilgi paketleri yeterli ve güncel mi?
- Danışmanınız ile iletişim halinde misiniz?
- Üniversitenizde gerçekleştirilen kalite güvence faaliyetlerinden haberdar mısınız?
- Kurumun paydaşı olarak üniversitenizde sizlere hangi alanlarda katkı sağlama fırsatı sunulmaktadır?

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Komisyonları

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Komisyonları

1. Kurumsal Dış
Değerlendirme ve
Akreditasyon
Komisyonu

2. Akreditasyon
Kuruluşlarının
Tanınması ve
Yetkilendirilmesi
Komisyonu

3. Tanıtım ve
Paydaş İlişkileri
Komisyonu

4. Uluslararası
İlişkiler
Komisyonu

5. İtiraz ve Şikayet
Komisyonu

6. Bilimsel
Araştırmalar ve
Değerlendirme
Süreçleri Etik
Komisyonu

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Komisyonları

1. Kurumsal Dış
Değerlendirme ve
Akreditasyon
Komisyonu

2. Akreditasyon
Kuruluşlarının
Tanınması ve
Yetkilendirilmesi
Komisyonu

3. Tanıtım ve
Paydaş İlişkileri
Komisyonu

4. Uluslararası
İlişkiler
Komisyonu

5. İtiraz ve Şikayet
Komisyonu

6. Bilimsel
Araştırmalar ve
Değerlendirme
Süreçleri Etik
Komisyonu

7. Öğrenci
Komisyonu

YÖKAK Öğrenci Komisyonu



Yükseköğretim Kalite Güvencesi Kültürünün yaygınlaştırılması, kalite süreçlerinin içselleştirilmesi ve öğrencilerin Kalite Güvencesi Sistemine katılımlarının artırılması ile birlikte, ulusal ve uluslararası düzeyde çalışmalar yürütmek

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Üyeleri



- Komisyon Başkanı
- En az 1 ön lisans / lisans
- En az 1 lisansüstü öğrencisi
- Koordinatör

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Görevleri

1

Kalite Kültürünün öğrenciler tarafından içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Görevleri

1

Kalite Kültürünün öğrenciler tarafından içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak

2

Öğrencilerin yükseköğretimdeki Kalite Güvencesi süreçlerine katılımlarını arttırmak

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Görevleri

1

Kalite Kültürünün öğrenciler tarafından içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak

2

Öğrencilerin yükseköğretimdeki Kalite Güvencesi süreçlerine katılımlarını arttırmak

3

Akademik yıl içinde gerçekleştirilecek faaliyetleri planlayarak Kurula sunmak,

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Görevleri

- 1 Kalite Kültürünün öğrenciler tarafından içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak
- 2 Öğrencilerin yükseköğretimdeki Kalite Güvencesi süreçlerine katılımlarını arttırmak
- 3 Akademik yıl içinde gerçekleştirilecek faaliyetleri planlayarak Kurula sunmak,
- 4 Kalite Elçisi Eğitimi düzenlemek,

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Görevleri

5

Ulusal ve uluslararası düzeydeki kalite çalışmalarına katılmak ve diğer öğrencilerin de katılımını sağlamak

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Görevleri

5

Ulusal ve uluslararası düzeydeki kalite çalışmalarına katılmak ve diğer öğrencilerin de katılımını sağlamak

6

Değerlendirme programlarında yer alacak öğrencileri önermek,

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Görevleri

5

Ulusal ve uluslararası düzeydeki kalite çalışmalarına katılmak ve diğer öğrencilerin de katılımını sağlamak

6

Değerlendirme programlarında yer alacak öğrencileri önermek,

7

Gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin arşiv oluşturarak Kurula sunmak,

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Görevleri

5

Ulusal ve uluslararası düzeydeki kalite çalışmalarına katılmak ve diğer öğrencilerin de katılımını sağlamak

6

Değerlendirme programlarında yer alacak öğrencileri önermek,

7

Gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin arşiv oluşturarak Kurula sunmak,

8

Komisyon tarafından yapılan çalışmalara ilişkin faaliyet raporu hazırlayarak Kurula sunmak.

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Birimleri



YÖKAK Öğrenci Komisyonu Birimleri

Tanıtım,
İletişim ve
Bilgilendirme
Birimi



YÖKAK Öğrenci Komisyonu Birimleri

Tanıtım,
İletişim ve
Bilgilendirme
Birimi



Uluslararası
İlişkiler
Birimi

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Birimleri

Tanıtım,
İletişim ve
Bilgilendirme
Birimi



Uluslararası
İlişkiler
Birimi

Program
Akreditasyonu
Birimi

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Birimleri

Tanıtım,
İletişim ve
Bilgilendirme
Birimi



Uluslararası
İlişkiler
Birimi

Kalite
Toplulukları
Birimi

Program
Akreditasyonu
Birimi

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Birimleri



YÖKAK Öğrenci Komisyonu Faaliyetleri



YÖKAK Öğrenci Komisyonu Faaliyetleri

Kalite Güvencesi
sisteminin ve öğrenci
katılımının öneminin
öğrenciler tarafından
içselleştirilmesi
amacıyla



YÖKAK Öğrenci Komisyonu Faaliyetleri

**Kalite Güvencesi
sisteminin ve öğrenci
katılımının öneminin
öğrenciler tarafından
içselleştirilmesi
amacıyla**

**Yüz yüze ve çevrim
içi ulusal ve
uluslararası
düzeyde,**



YÖKAK Öğrenci Komisyonu Faaliyetleri

**Kalite Güvencesi
sisteminin ve öğrenci
katılımının öneminin
öğrenciler tarafından
içselleştirilmesi
amacıyla**

**Yüz yüze ve çevrim
içi ulusal ve
uluslararası
düzeyde,**

**eğitim, seminer ve
toplantılar
düzenlemekte ve
bu tür faaliyetlere
aktif katılım
sağlamaktadır.**



YÖKAK Öğrenci Komisyonu Çalışmalarından Haberdar Olma

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Çalışmalarından Haberdar Olma



YÖKAK Web Sitesi

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Çalışmalarından Haberdar Olma



YÖKAK Web Sitesi



**@kaliteelcisi sosyal
medya hesapları**

YÖKAK Öğrenci Komisyonu Çalışmalarından Haberdar Olma



YÖKAK Web Sitesi



**@kaliteelcisi sosyal
medya hesapları**



**Yıllık Durum
Raporları**

Kalite Elçisi Kimdir?

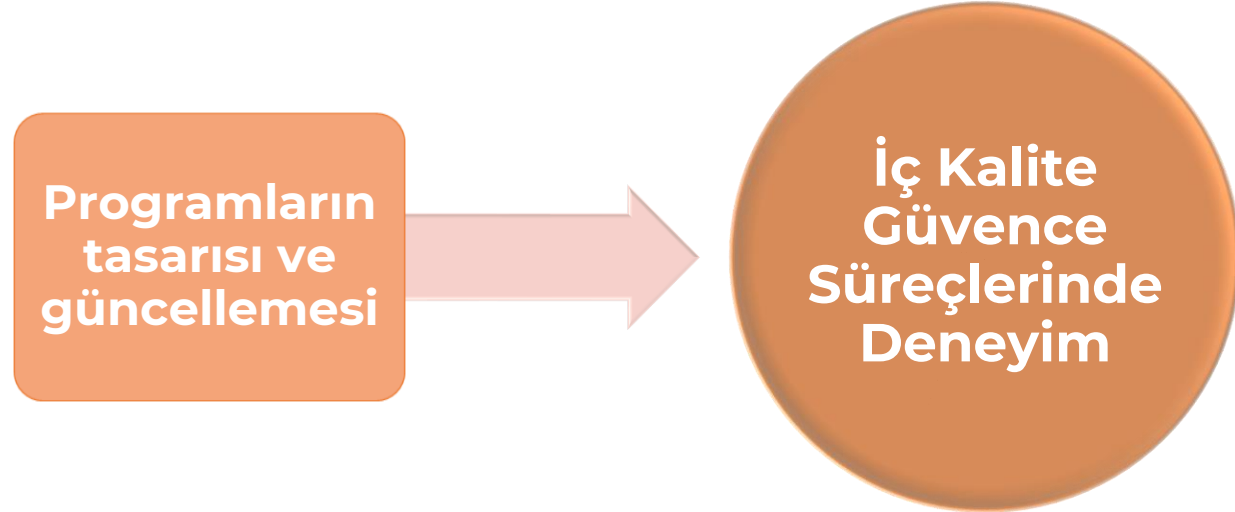


YÖKAK misyon ve hedefleri doğrultusunda yükseköğretimde kalite güvencesi süreçlerine öğrenci katılımını ve kalite güvencesi kültürünü yaygınlaştırmayı sağlamak üzere çalışmalar yürüten yükseköğretim öğrencisidir.

Nasıl Kalite Elçisi Olunur?

İç Kalite
Güvence
Süreçlerinde
Deneyim

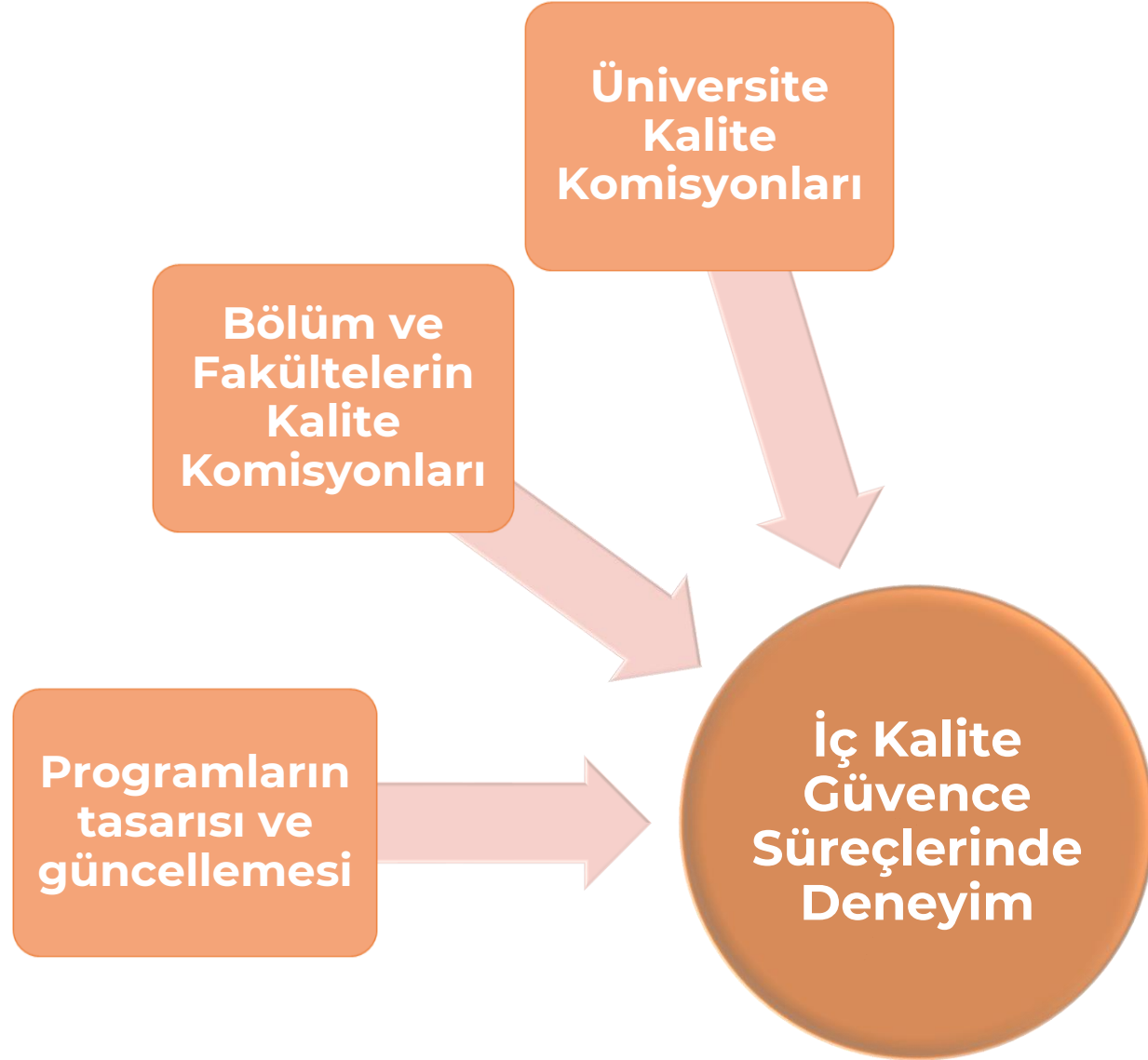
Nasıl Kalite Elçisi Olunur?



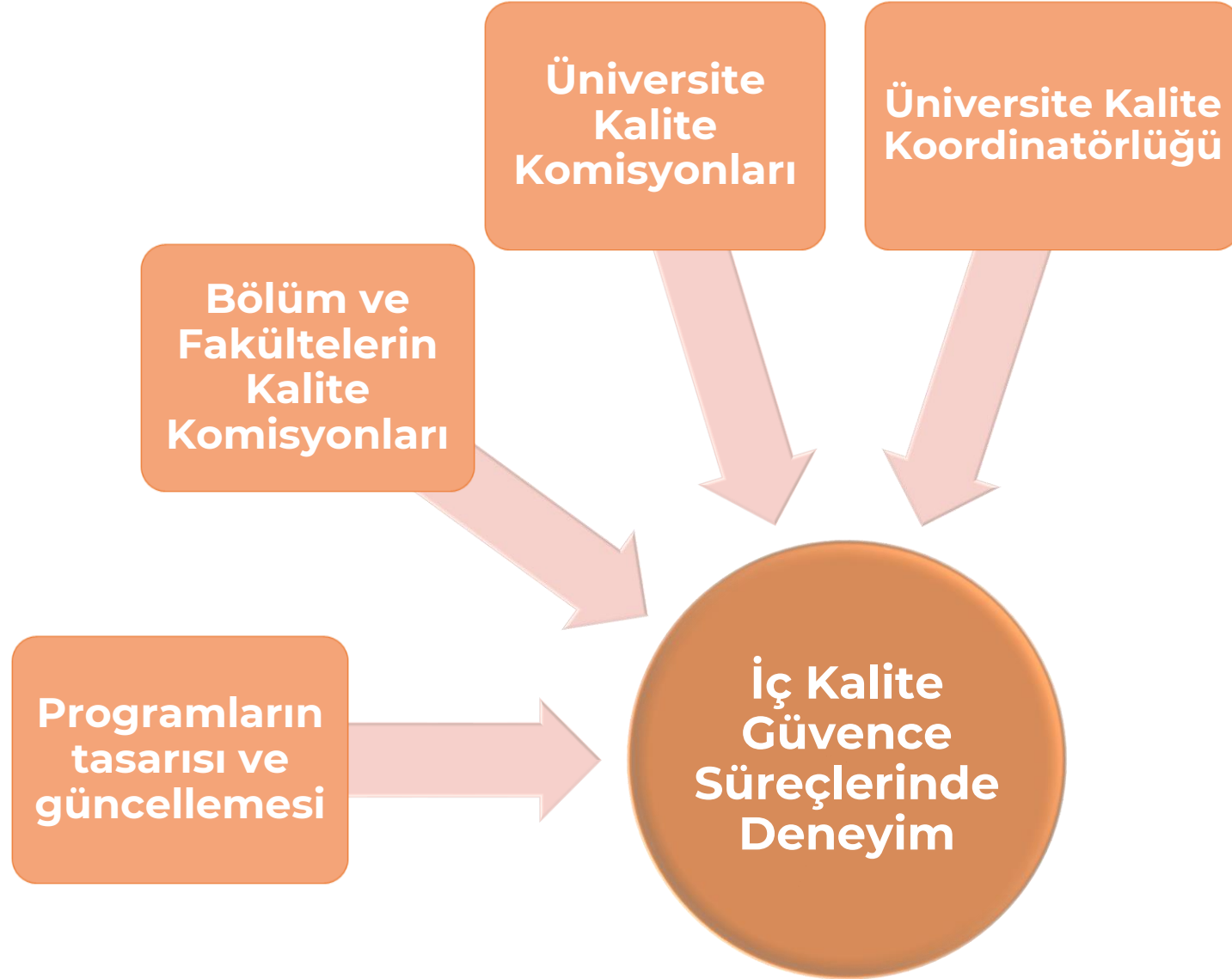
Nasıl Kalite Elçisi Olunur?



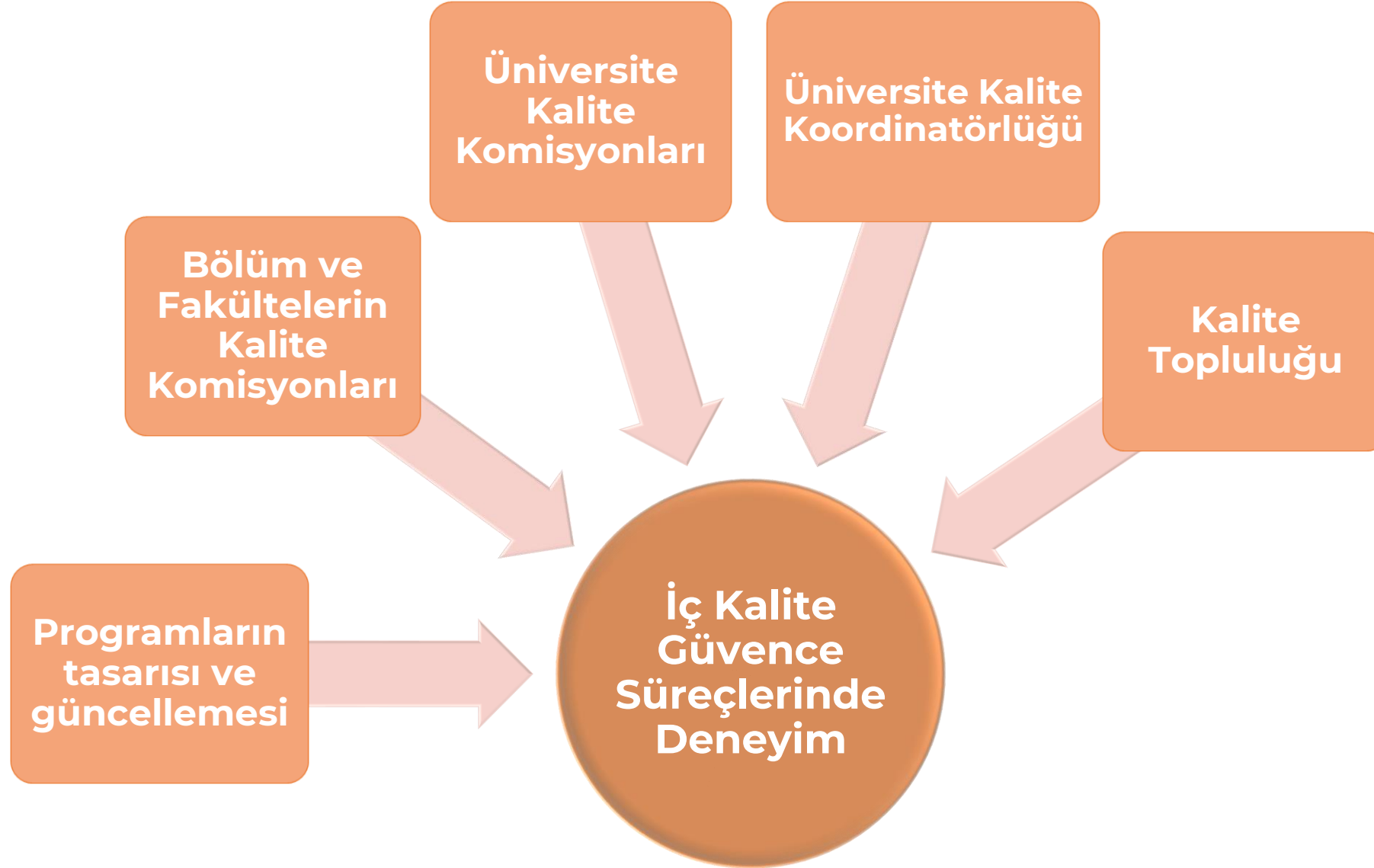
Nasıl Kalite Elçisi Olunur?



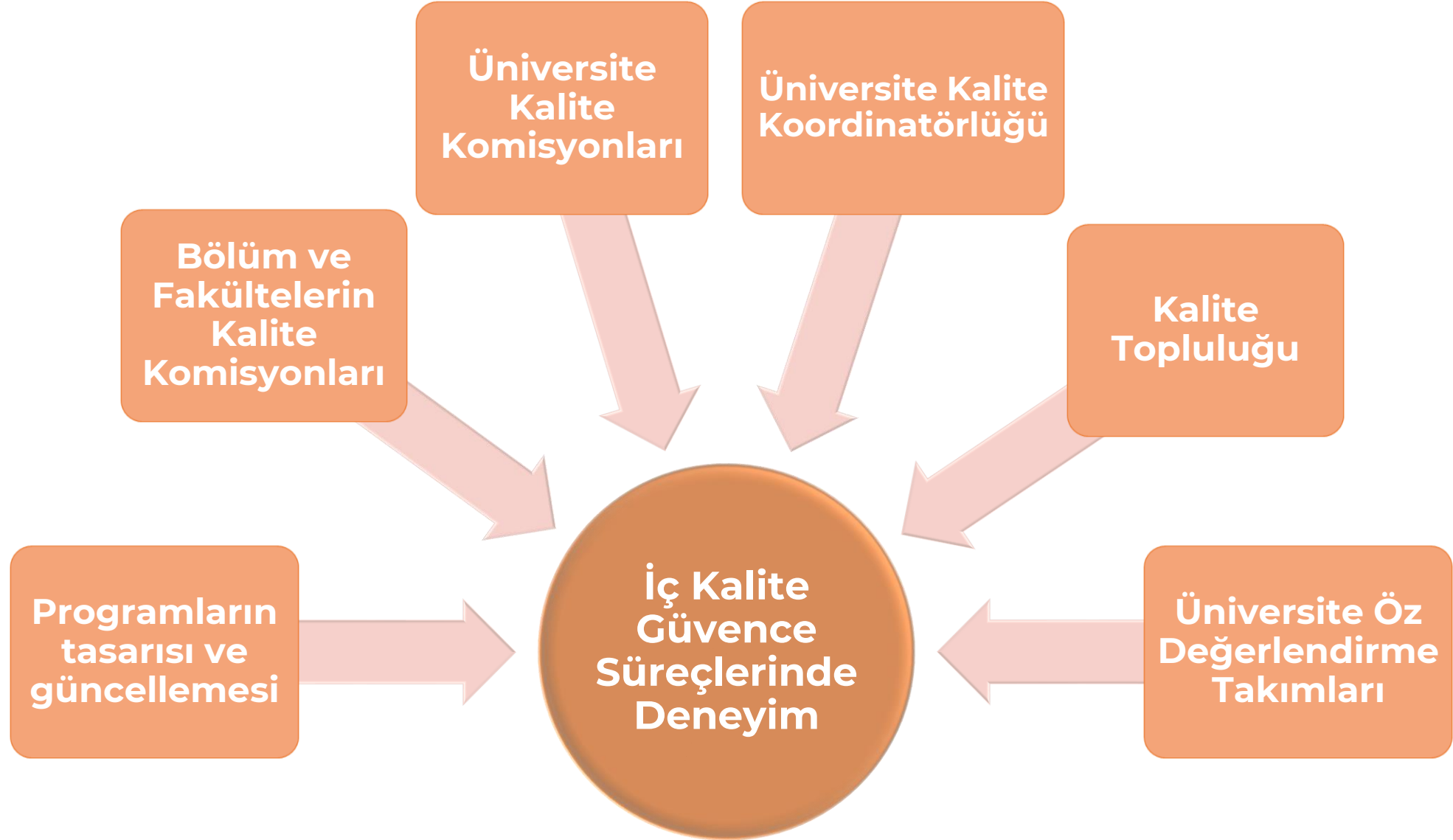
Nasıl Kalite Elçisi Olunur?



Nasıl Kalite Elçisi Olunur?



Nasıl Kalite Elçisi Olunur?



Programların Tasarısı ve Güncellemesi

- Öğrencisi olduğunuz programda yeni seçmeli dersler açılmasını talep edebilir,
- Ders değerlendirme anketlerine aktif katılım sağlayabilir ve görüşlerinizi paylaşabilirsiniz.

Bölüm ve Fakültelerin Kalite Komisyonları

- Program, bölüm, fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulu gibi birimlerde kalite komisyonları olup olmadığını öğrenebilir ardından bu komisyonlarda aktif görev alabilirsiniz.

Üniversite Kalite Komisyonları

- Her üniversitede Kalite Komisyonu bulunmaktadır ve bu Komisyonda bir öğrenci temsilcisi yer almaktadır.
- Komisyon üyesi öğrenci temsilcisi, üniversite senatoları tarafından belirlenecek ilke ve esaslar dâhilinde belirlenmektedir.

Üniversite Kalite Koordinatörlüğü

Üniversitenin Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Yönergesi bağlamında Kalite Koordinatörlüğünde asistan öğrenci olarak görev alabilirsiniz.

Kalite Topluluğu

- Öğrenciler, Kalite Topluluğu aracılığıyla süreçlere katılabilir, sistemler hakkında daha nitelikli eğitim almaları için geri bildirimlerde bulunabilirler.

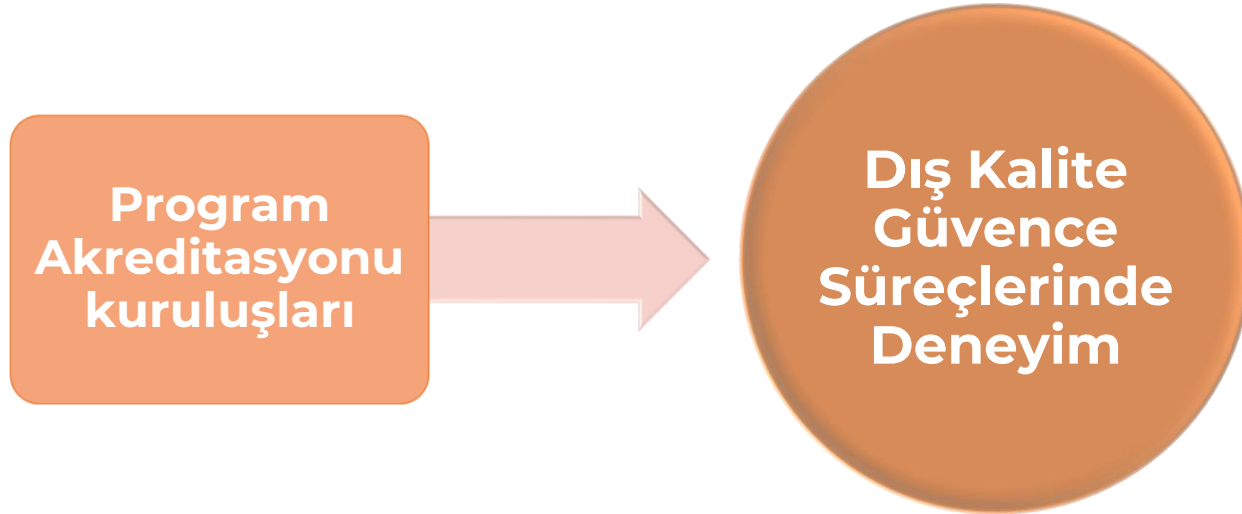
Üniversite Öz Değerlendirme Takımları

- Öz değerlendirme takımı, kurumun kendini değerlendirmek amacıyla oluşturduğu takımdır. Bu takımda görev alabilmek için Üniversitenizin Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçebilirsiniz.

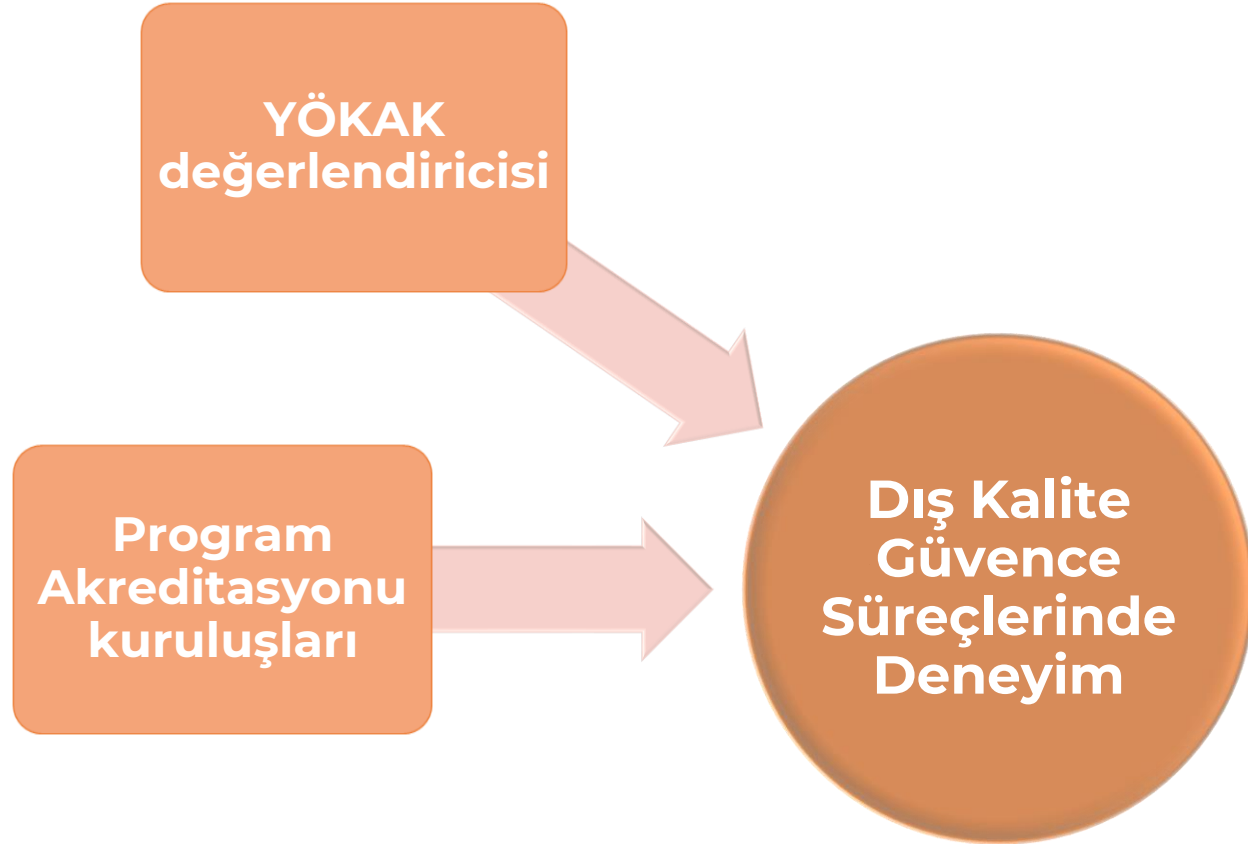
Nasıl Kalite Elçisi Olunur?

Dış Kalite
Güvence
Süreçlerinde
Deneyim

Nasıl Kalite Elçisi Olunur?



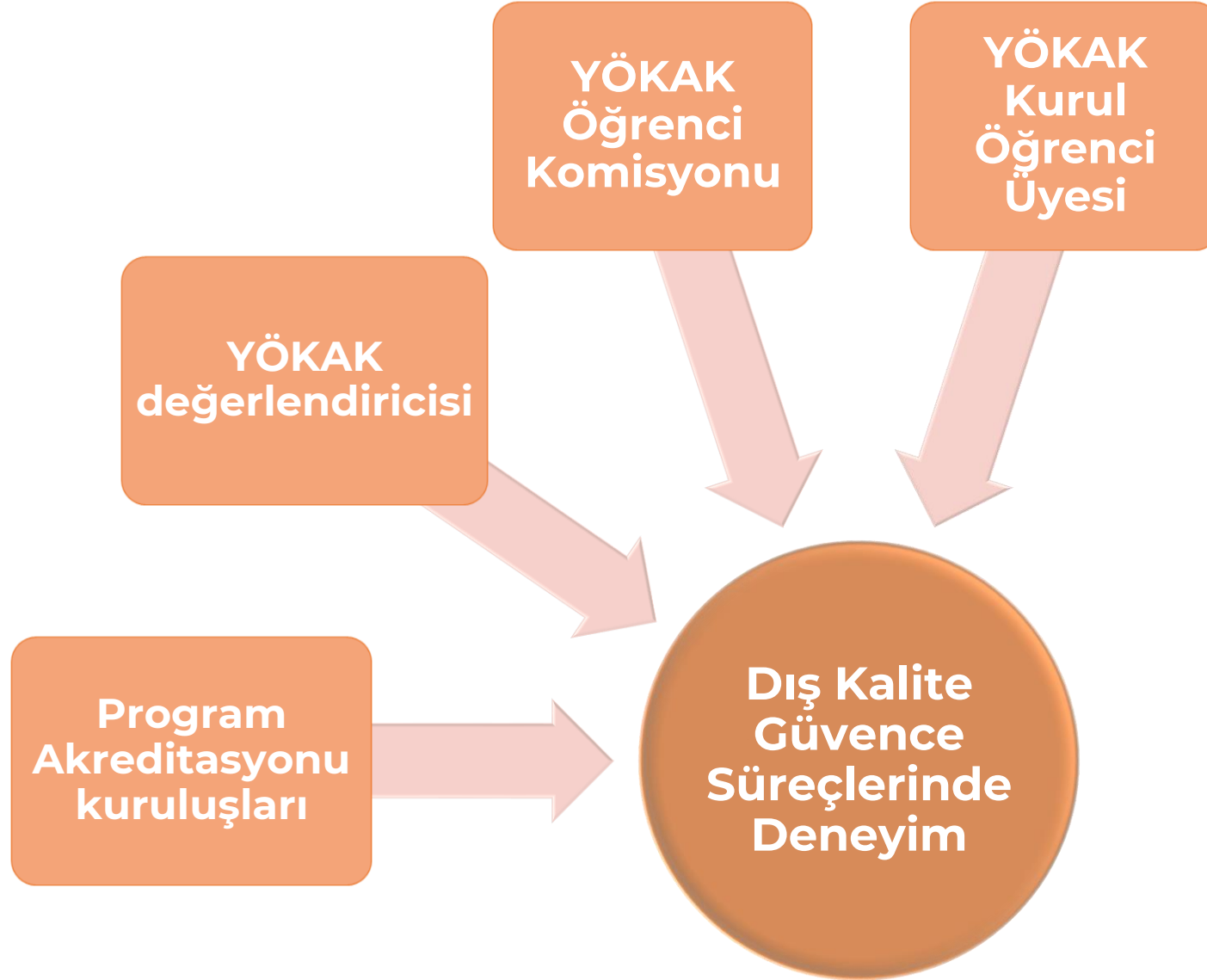
Nasıl Kalite Elçisi Olunur?



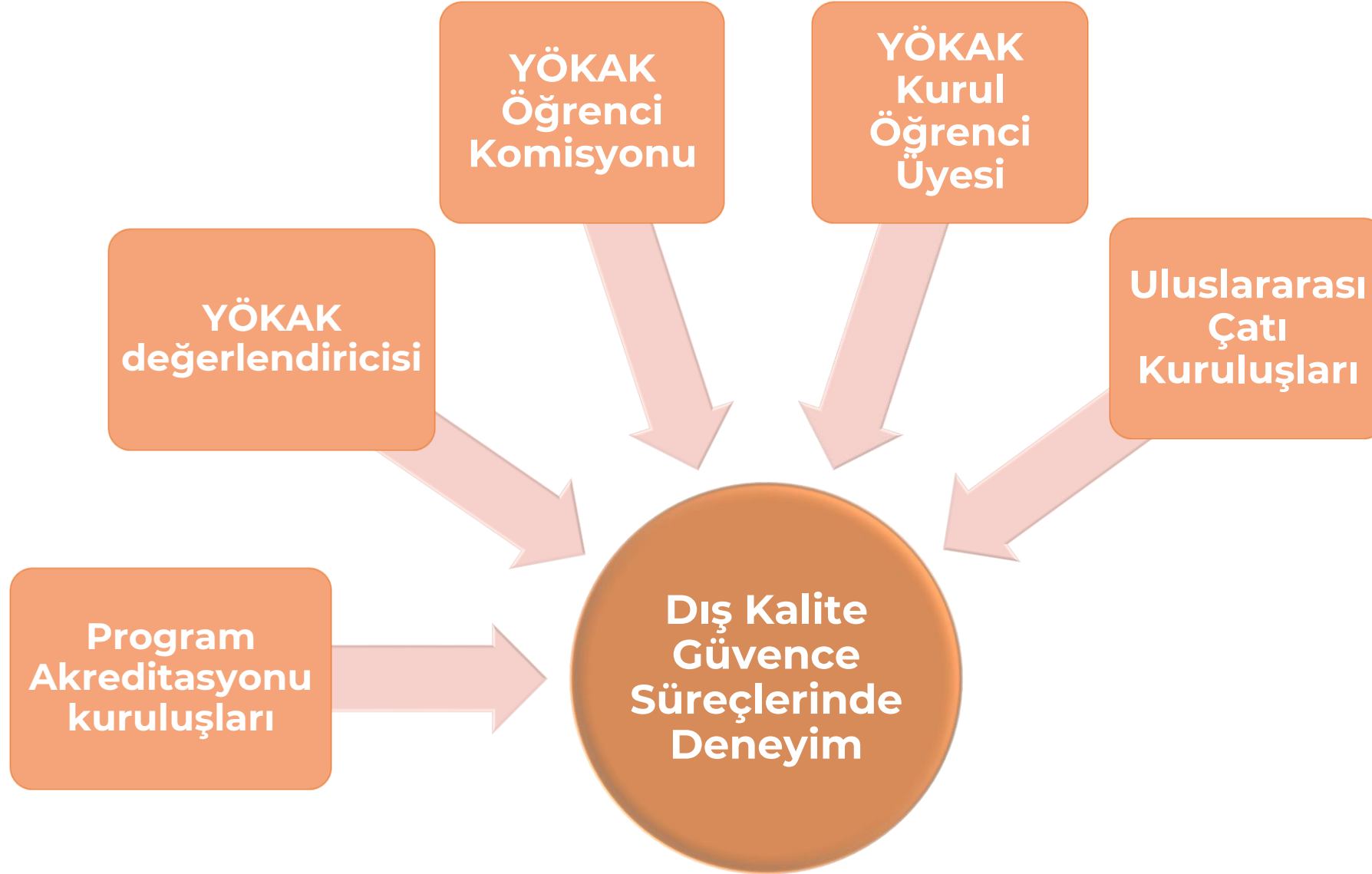
Nasıl Kalite Elçisi Olunur?



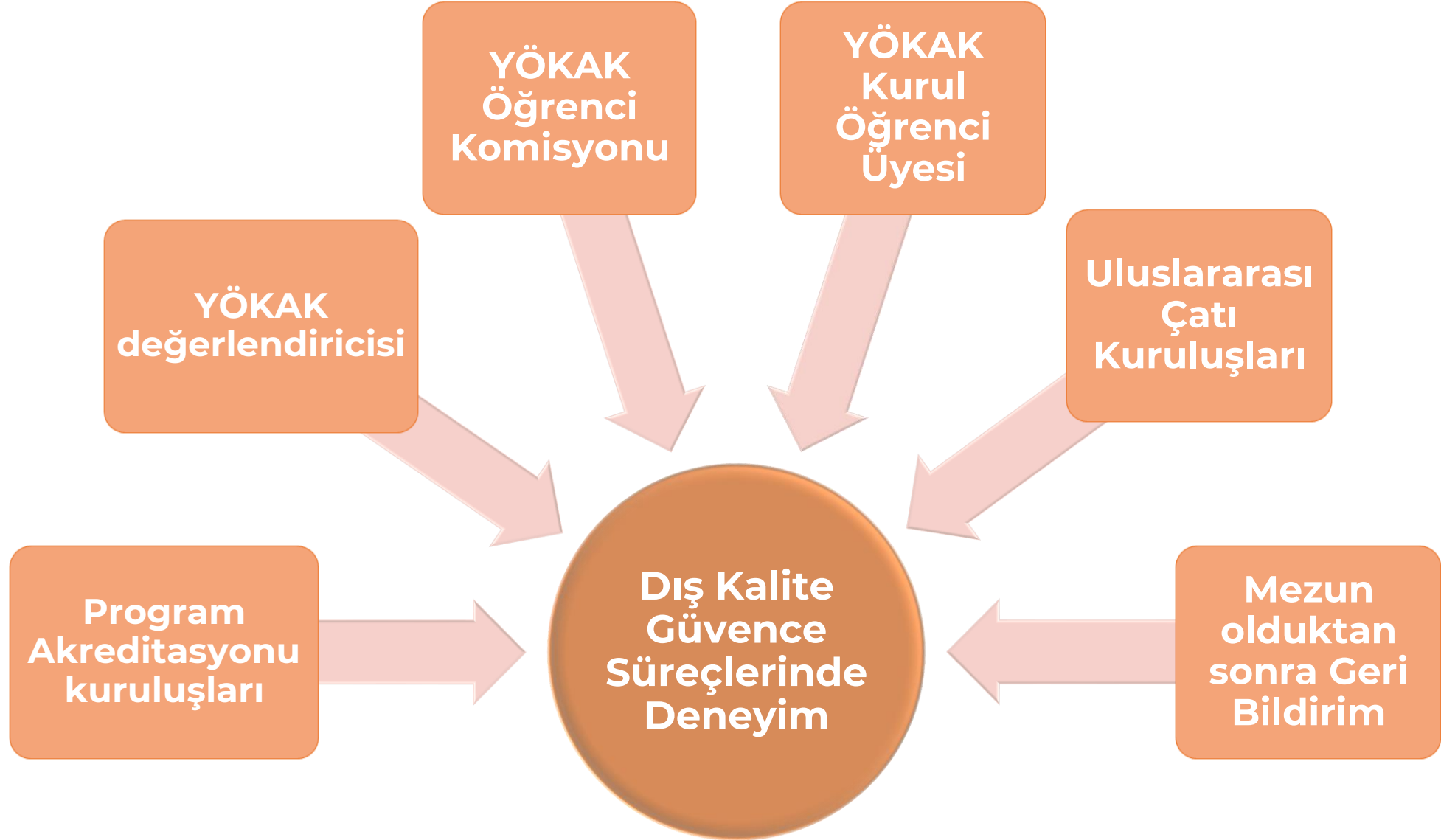
Nasıl Kalite Elçisi Olunur?



Nasıl Kalite Elçisi Olunur?



Nasıl Kalite Elçisi Olunur?



Program Akreditasyonu kuruluşları

- Ulusal program akreditasyonu kuruluşları da değerlendirme takımlarında öğrenci bulundurabilmekte veya organizasyonel yapılarında öğrenci komisyonları kurabilmektedirler.

YÖKAK Değerlendiricisi

- YÖKAK değerlendirme takımlarında değerlendirici olarak yer almak için ilk adım, Kalite Elçisi Eğitimini başarıyla tamamlamak ve katılım belgesi almaktır.

YÖKAK Öğrenci Komisyonu

- Komisyon üyeleri YÖKAK Kurul Öğrenci Üyesi ve Öğrenci Komisyonu Yönergesinde belirtilen , aktif öğrenci olmak ve transkript gibi belgelerle ilgili hususlar dikkate alınarak belirlenmektedir.

YÖKAK Kurul Öğrenci Üyesi

- Komisyon üyeleri YÖKAK Kurul Öğrenci Üyesi ve Öğrenci Komisyonu Yönergesinde belirtilen , aktif öğrenci olmak ve transkript gibi belgelerle ilgili hususlar dikkate alınarak belirlenmektedir.

Uluslararası Çatı Kuruluşları

- Bu kuruluşların sosyal medya hesaplarını takip ederek, web sitelerini inceleyerek, değerlendirici eğitimleri veya çalışmalarına katılarak dahil olabilirsiniz.

Mezun olduktan sonra Geri Bildirim

- Mezun olduğunuz bölüm hakkında 'Mezun Memnuniyet Anketi' üzerinden geri bildirimde bulunabilirsiniz.

Program Akreditasyonu ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi

Akreditasyon Nedir?

Akreditasyon

Yükseköğretimde
Akreditasyon



Akreditasyon Nedir?

Akreditasyon

Önceden belirlenmiş alana özgü standartların bir yükseköğretim programı ve yükseköğretim kurumu tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen değerlendirme ve dış kalite güvence süreci

**Yükseköğretimde
Akreditasyon**



Akreditasyon Nedir?

Akreditasyon

Önceden belirlenmiş alana özgü standartların bir yükseköğretim programı ve yükseköğretim kurumu tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen değerlendirme ve dış kalite güvence süreci

**Yükseköğretimde
Akreditasyon**

Akademik kalite, saydamlık ve hesap verme sorumluluğunun bir aracı



Akreditasyon Sisteminin Amaçları



Akreditasyon Sisteminin Amaçları



1

Yükseköğretim kurumlarının karşılıklı birbirlerini tanıma sürecini kolaylaştırmak ve hızlandırmak

Akreditasyon Sisteminin Amaçları



1

Yükseköğretim kurumlarının karşılıklı birbirlerini tanıma sürecini kolaylaştırmak ve hızlandırmak

2

Diploma ve unvanların karşılaştırılabilmesine yardımcı olmak

Program Akreditasyonu Nedir?

Dış Değerlendirme ve Program Akreditasyonu kuruluşları tarafından belirli standartların, bir yükseköğretim programı tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen dış değerlendirme ve kalite güvencesi süreci

Program düzeyindeki kalite uygulamalarını güçlendirir ve kurumsal düzeyde kalite farkındalığını artırır. Böylece kalite süreçlerinin içselleştirilmesini sağlar.



Akredite Program Öğrencisi Olmak

1

Nitelikli eğitim
almayı,



Akredite Program Öğrencisi Olmak

1

Nitelikli eğitim almayı,

2

Diplomanın
görünürlüğünün
artmasını,



Akredite Program Öğrencisi Olmak

- 1 Nitelikli eğitim almayı,
- 2 Diplomanın görünürlüğünün artmasını,
- 3 İstihdam olanaklarının artmasını,



Akredite Program Öğrencisi Olmak

- 1 Nitelikli eğitim almayı,
- 2 Diplomanın görünürlüğünün artmasını,
- 3 İstihdam olanaklarının artmasını,
- 4 Burs ve finansal destek olanağı,



Akredite Program Öğrencisi Olmak

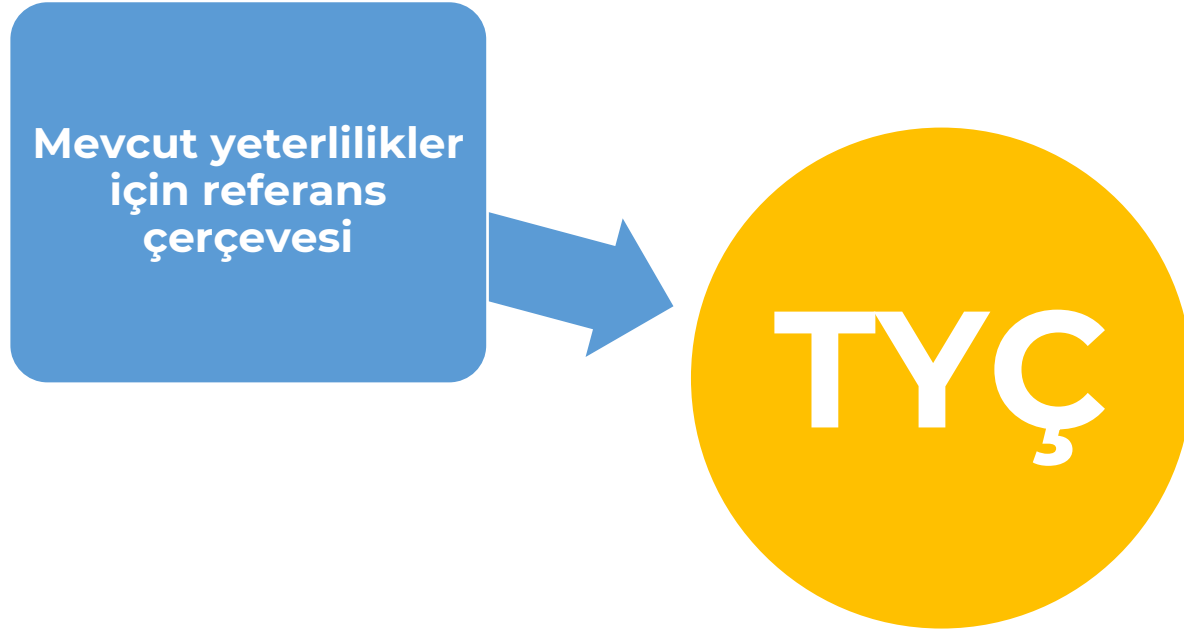
- 1 Nitelikli eğitim almayı,
- 2 Diplomanın görünürlüğünün artmasını,
- 3 İstihdam olanaklarının artmasını,
- 4 Burs ve finansal destek olanağı,
- 5 Kurumlar arası geçişlerde kolay transfer olanağı sağlar.



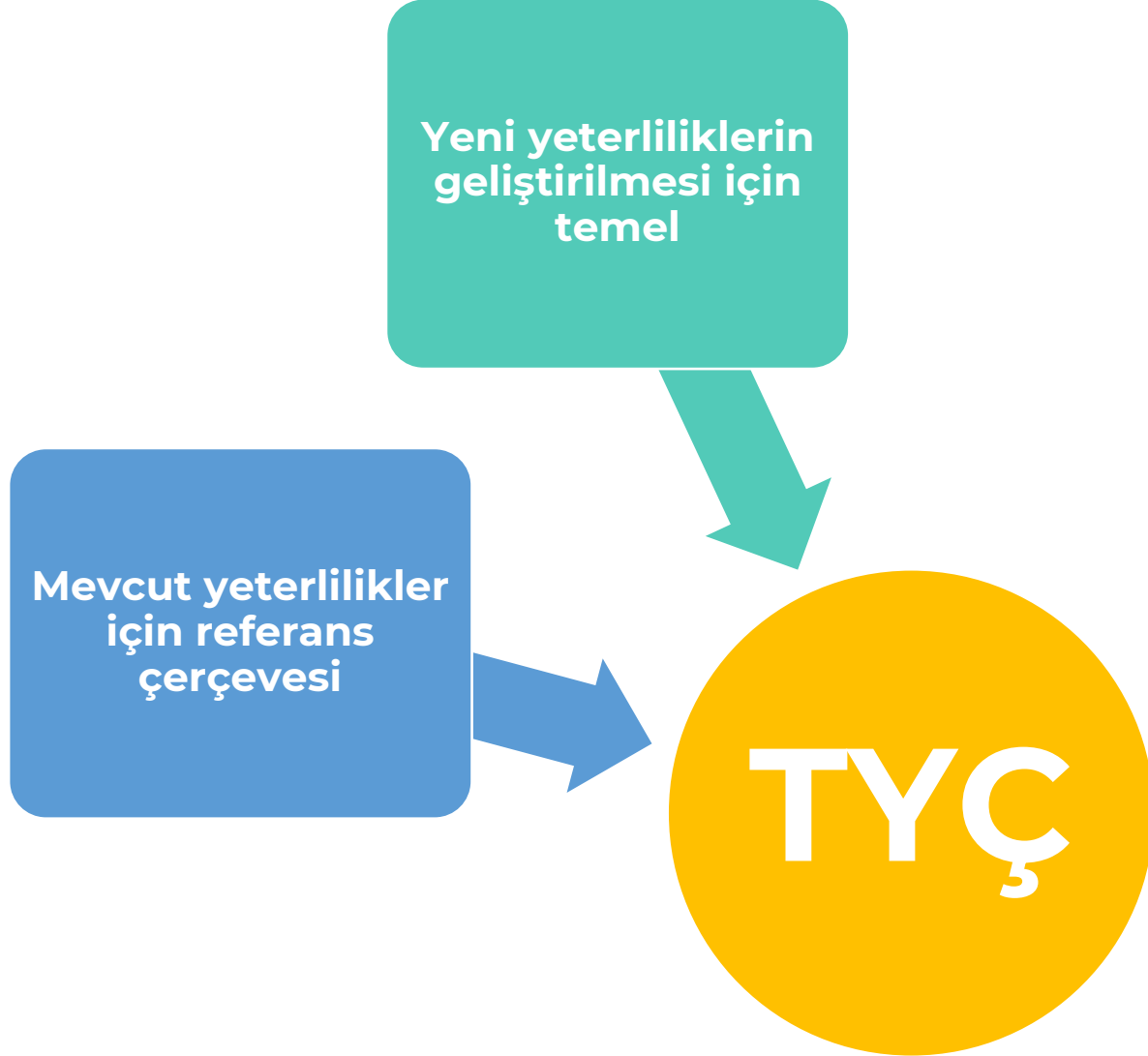
Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) Nedir?



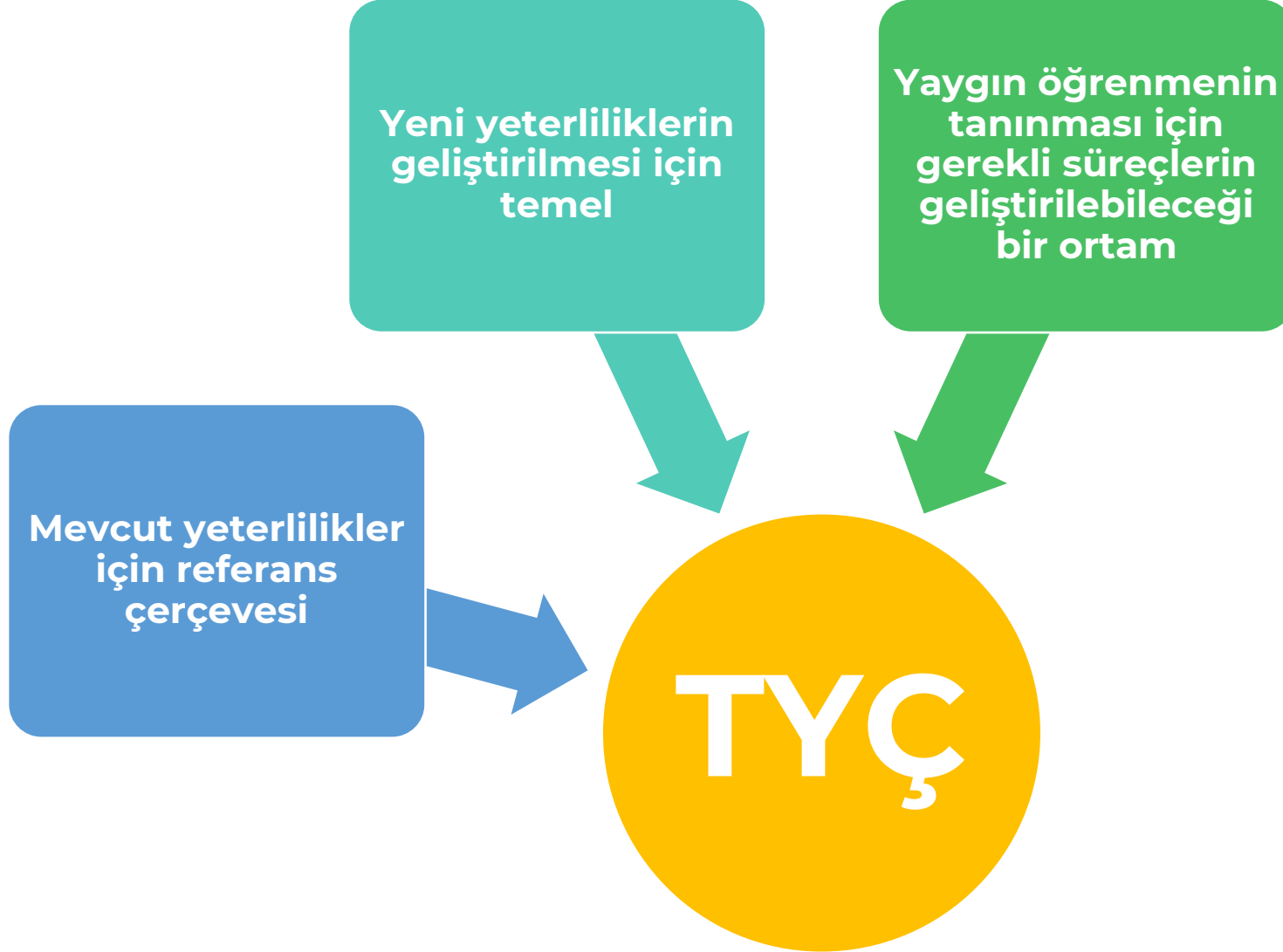
Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) Nedir?



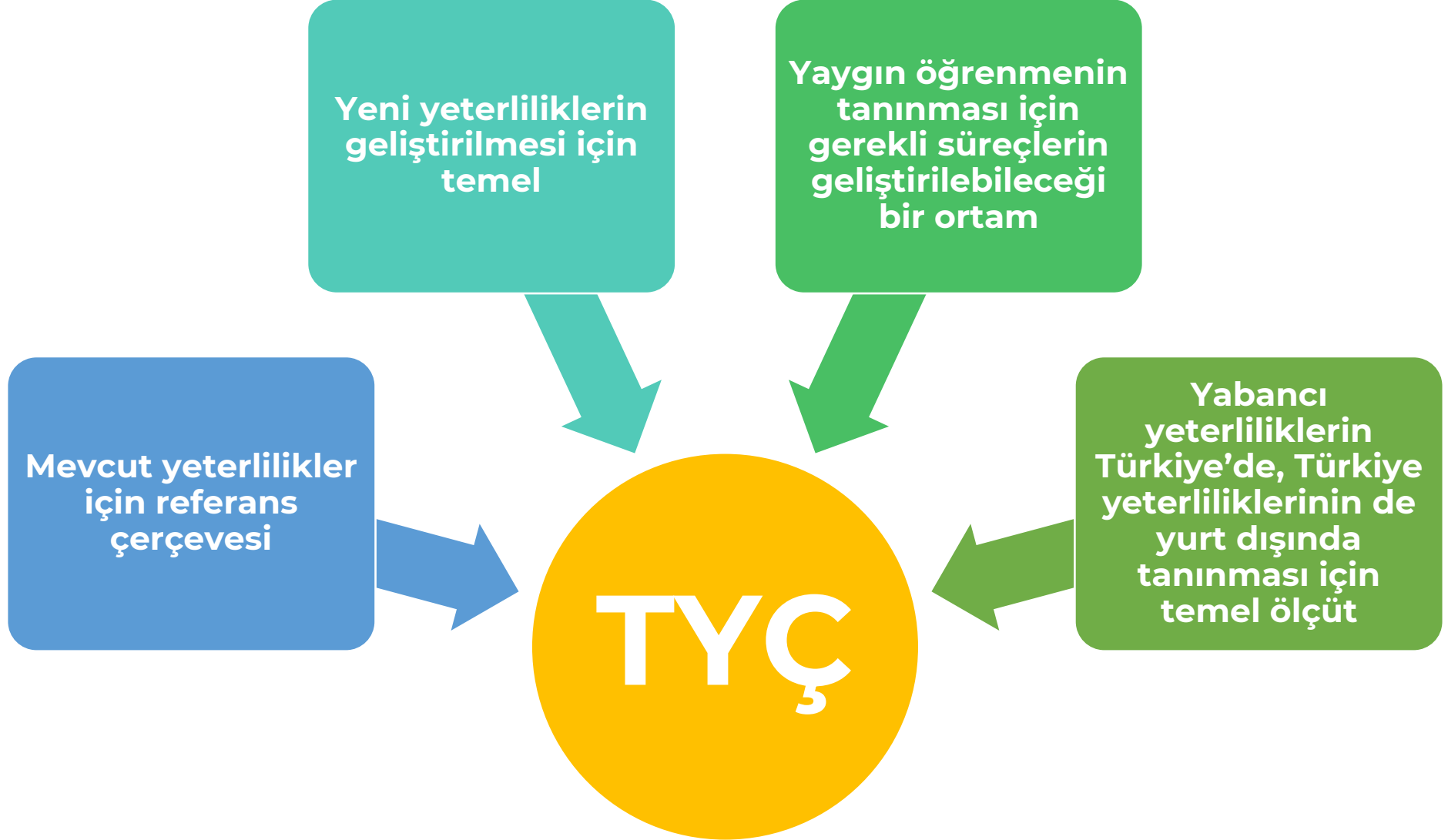
Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) Nedir?



Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) Nedir?



Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) Nedir?



Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) Logosu



Kalite Güvence
Süreçleri



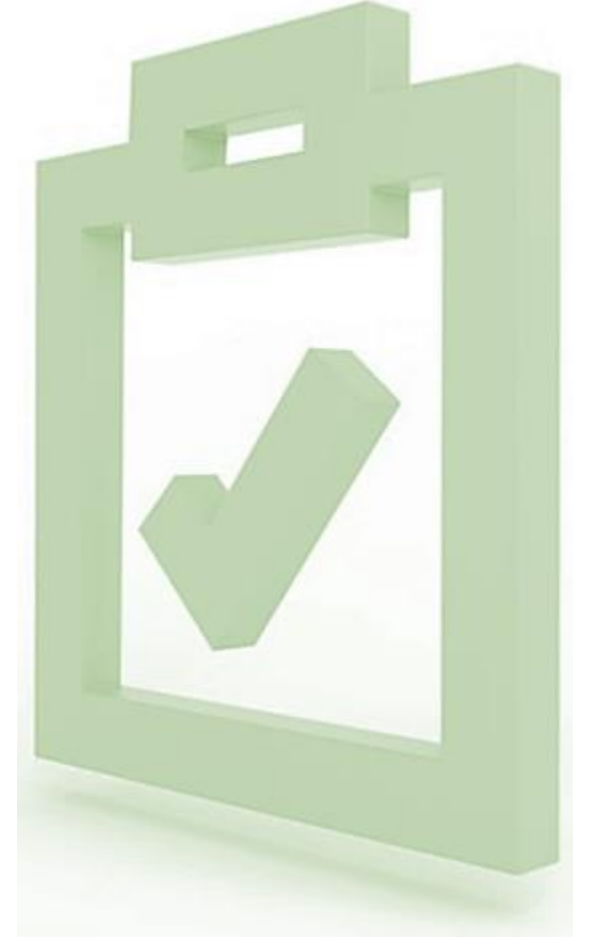
Avrupa Yeterlilikler
Çerçevesi



Güvenilir ve Şeffaf

TYÇ Logosu Kullanım Koşulları

Yükseköğretim yeterliliklerinde TYÇ logosunun kullanılabilmesi için gerekli koşullar

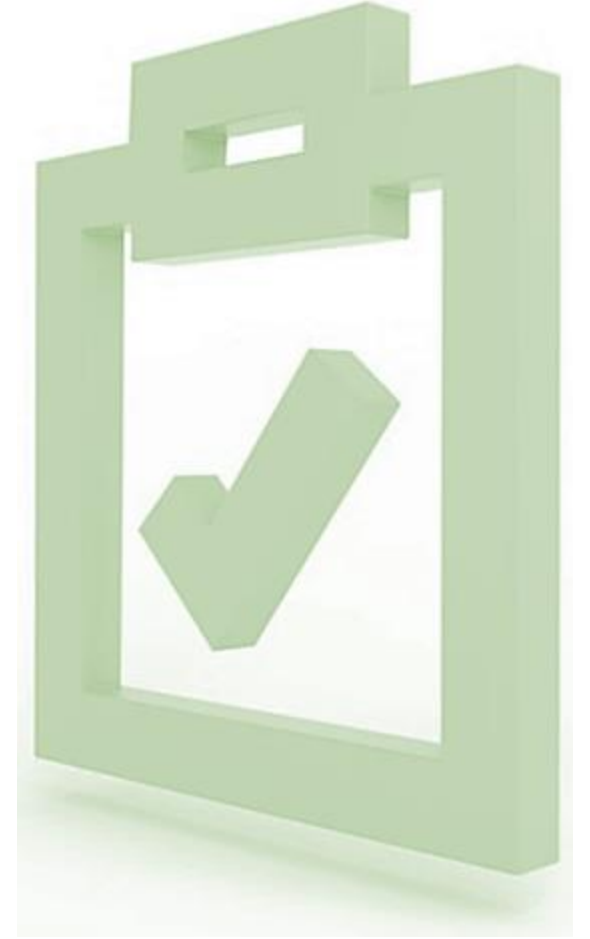


TYÇ Logosu Kullanım Koşulları

Yükseköğretim yeterliliklerinde TYÇ logosunun kullanılabilmesi için gerekli koşullar

1

Yeterlilik, Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanı'nda yer almalıdır.



TYÇ Logosu Kullanım Koşulları

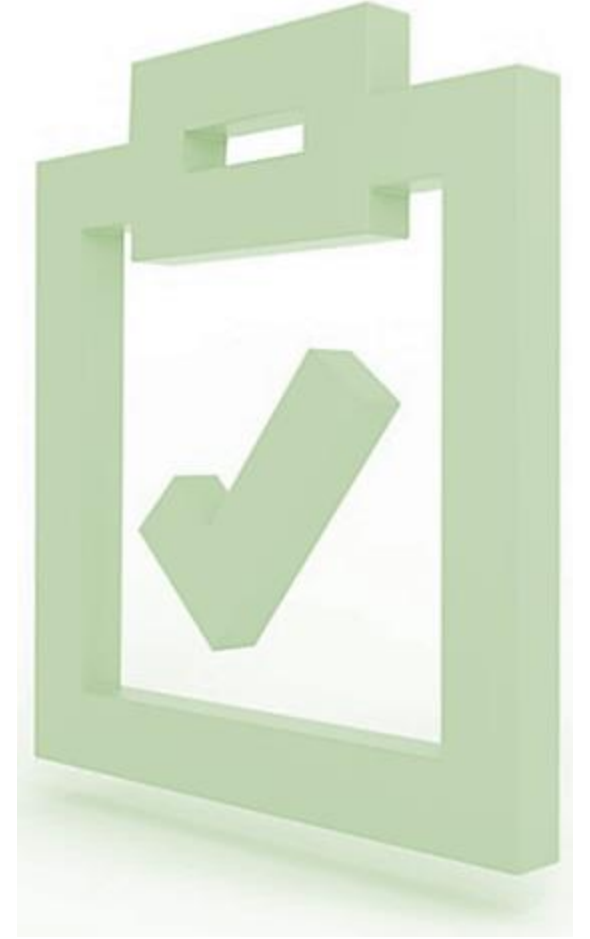
Yükseköğretim yeterliliklerinde TYÇ logosunun kullanılabilmesi için gerekli koşullar

1

Yeterlilik, Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanı'nda yer almalıdır.

2

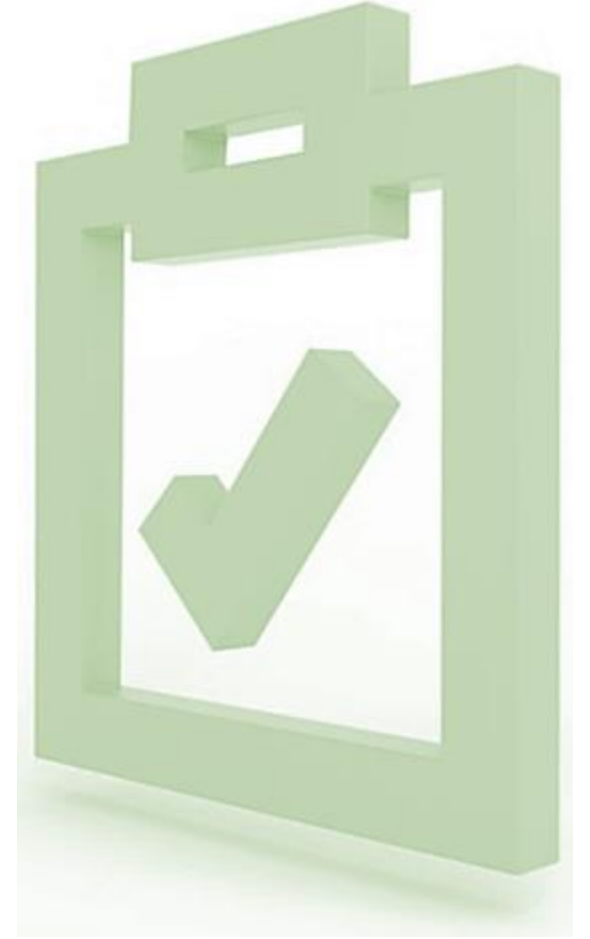
Yeterlilik formu, ilgili yeterlilik tür belirleyicisiyle uyumlu olmalıdır.



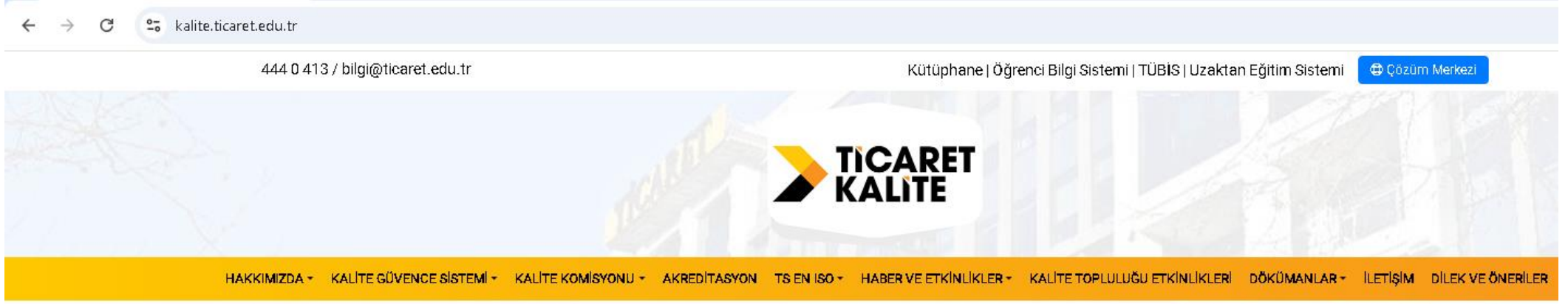
TYÇ Logosu Kullanım Koşulları

Yükseköğretim yeterliliklerinde TYÇ logosunun kullanılabilmesi için gerekli koşullar

- 1 Yeterlilik, Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanı'nda yer almalıdır.
- 2 Yeterlilik formu, ilgili yeterlilik tür belirleyicisiyle uyumlu olmalıdır.
- 3 Yeterliliğin kalite güvencesi sağlanmış olmalıdır.



Kalite Web Sayfası



Kalite Web Sayfası

← → ↻ 📄 kalite.ticaret.edu.tr

444 0 413 / bilgi@ticaret.edu.tr

Kütüphane | Öğrenci Bilgi Sistemi | TUBIS | Uzaktan Eğitim Sistemi

🌐 Çözüm Merkezi



HAKKIMIZDA - KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ - KALİTE KOMİSYONU - AKREDİTASYON TS EN ISO - HABER VE ETKİNLİKLER - KALİTE TOPLULUĞU ETKİNLİKLERİ - DÖKÜMANLAR - İLETİŞİM - DİLEK VE ÖNERİLER



**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
YÖNERGESİ YAYINLANDI**

- STRATEJİK PLANLAR
- SÜREÇ YÖNETİMİ EL KİTABI
- İDARİ BİRLER KALİTE EL KİTABI
- KALİTE DÖKÜMANLARI
- BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORLARI
- KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORLARI (KİDR)
- KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME SÜRECİ VE GERİ BİLDİRİM RAPORLARI
- ANKETLER

İletişim, Dilek & Öneriler

← → ↻ 📄 kalite.ticaret.edu.tr/dilek-ve-oneriler/

444 0 413 / bilgi@ticaret.edu.tr

Kütüphane | Öğrenci Bilgi Sistemi | TUBİS | Uzaktan Eğitim Sistemi

📞 Çözüm Merkezi



HAKKIMIZDA - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ - KALİTE KOMİSYONU - AKREDİTASYON TS EN ISO - HABER VE ETKİNLİKLER - KALİTE TOPLULUĞU ETKİNLİKLERİ - DÖKÜMANLAR - İLETİŞİM - DİLEK VE ÖNERİLER

Dilek ve Öneriler

Adınız *

Soyadınız *

Email *

Telefon Numaranız

Görüş ve Önerileriniz *

Ben robot değilim



Gönderin

Duyurular

4 EYL Kalite Koordinatörlüğü Asistan Öğrenci İlanı [DAHA FAZLA](#)

25 HAZ İstanbul Ticaret Üniversitesi 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu [DAHA FAZLA](#)

Etkinlikler

24 HAZ Kalite Topluluğu Bahar Havası Etkinliği Düzenledi [DAHA FAZLA](#)

24 HAZ Kalite Topluluğu Eğitim Semineri Düzenledi [DAHA FAZLA](#)

24 HAZ Kalite Topluluğu Sosyal Sorumluluk Projesi Gerçekleştirdi [DAHA FAZLA](#)

24 HAZ Kalite Topluluğu İlk Toplantısını Gerçekleştirdi [DAHA FAZLA](#)

İletişim

Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalite@ticaret.edu.tr

Kalite Koordinatörü

Prof. Dr. Berk Ayvaz

✉ bayvaz@ticaret.edu.tr

☎ 444 0 413 / 3204

Kalite Müdür V.

Ebru Kurtuluş

✉ ekurtulus@ticaret.edu.tr

☎ 444 0 413 / 4448 – 3144

Kalite Uzman

Yardımcısı

Beyza Nur Ünver

✉ bnunver@ticaret.edu.tr

☎ 444 0 413 / 3135

Eğitim Memnuniyet Anketi





Teşekkür Ederiz

2024

Kalite Koordinatörlüğü